

Приложение №1
к Публичной оферте
на комплексное предоставление услуг

СЕРВИСНЫЙ ПАКЕТ

Положение об оказании информационных, мониторинговых и технологических услуг по обслуживанию Транспортных средств

Настоящее положение регулирует правила и порядок оказания Исполнителем информационных, мониторинговых и технологических услуг, предназначенных для снижения риска угона транспортного средства Заказчика.

Данное положение является неотъемлемой частью Публичной оферты на комплексное предоставление услуг.

1. ТЕРМИНЫ

Оборудование – техническое устройство, установленное на Транспортном средстве Заказчика, сведения о котором указываются в Заявлении при регистрации Заказчика на сайте Исполнителя.

Транспортное средство – автомобиль или иное механическое транспортное средство, принадлежащее Заказчику на праве собственности или ином вещном праве, сведения о котором указаны в Заявлении.

В случае если к моменту акцепта Оферты и подключения Сервисного пакета Транспортное средство Заказчика не прошло в установленном законом порядке государственную регистрацию, строка «государственный регистрационный знак» не заполняется.

Заказчик обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней после государственной регистрации Транспортного средства внести соответствующие сведения (в том числе сведения о государственном регистрационном знаке) в Заявление через личный кабинет Заказчика.

Пакет услуг – перечень услуг по работе с Оборудованием, установленным на Транспортном средстве Заказчика. Описание Пакета услуг по выбранному(ым) тарифу(ам) размещено на сайте www.csat.ru. Исполнитель предоставит Заказчику услуги по приему и обработке тревожных сигналов, поступающих в ЦБ Исполнителя от Оборудования, а также услуги по направлению сил Реагирования в порядке и на условия, предусмотренных настоящим Сервисным пакетом, а так же выбранным Заказчиком Тарифным планом и подключенными дополнительными услугами, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги.

Выбор Заказчиком услуг осуществляется путем заполнения Заказчиком соответствующего Заявления через личный кабинет на сайте Исполнителя www.csat.ru.

Тарифная зона – территория Российской Федерации.

1.1 В целях снижения риска хищения Транспортного средства в рамках настоящего Сервисного пакета Исполнитель обязуется:

- 1.1.1. Оказывать услуги мониторинга транспортного средства Заказчика при помощи специализированного Оборудования, установленного на транспортное средство Заказчика в сертифицированном центре Исполнителя.
- 1.1.2. Запрограммировать и принять на обслуживание Оборудование, установленное на Транспортном средстве Заказчика.
- 1.1.3. Заключение договора с Оператором связи, обеспечивающим двустороннюю связь «Центр Безопасности – Оборудование/Транспортное средство», и отвечать за исполнение своих обязательств по нему.
- 1.1.4. Обеспечивать прием и регистрацию сигналов от Оборудования.

- 1.1.5. По запросу Заказчика сообщать о местонахождении Транспортного средства (при условии нахождения Оборудования, установленного на Транспортном средстве, на связи с Центром безопасности Исполнителя).
- 1.2. **В рамках настоящего Сервисного пакета Заказчик обязуется:**
- 1.2.1. Использовать Оборудование в соответствии с правилами эксплуатации.
- 1.2.2. Немедленно извещать Исполнителя обо всех замеченных неисправностях (повреждениях) Оборудования. В случае обнаружения какой-либо неисправности в работе Оборудования и/или появления сомнений относительно исправности его работы, в течение 3 (трех) календарных дней или в другой письменно оговоренный с Исполнителем срок, исчисляемый со дня получения Заказчиком информации о такой неисправности, направить Транспортное средство для устранения неполадок. Настоящим Заказчик уведомлен и согласен с тем, что перерасчет стоимости оказания услуг за период с момента, когда Заказчику стало известно о неисправности Оборудования и до момента оповещения об этом Исполнителя, не производится.
- 1.2.3. Принимать все необходимые и зависящие от Заказчика меры для предотвращения ложных тревожных сигналов, поступающих от Оборудования, в результате отработки которых не подтверждается тревожная информация в отношении Транспортного средства.
- 1.2.4. Во избежание ложных тревожных сигналов от Оборудования заблаговременно извещать Исполнителя о проведении работ по обслуживанию или ремонту Транспортного средства и по окончании ремонта провести проверку работоспособности Оборудования (если это предусмотрено конфигурацией Оборудования).
- 1.2.5. В случае отчуждения или передачи Транспортного средства по доверенности третьему лицу сообщить ему о том, что Транспортное средство оснащено Оборудованием, при этом письменно в течение 24 часов сообщить Исполнителю о факте отчуждения или передачи Транспортного средства. Отчуждение Заказчиком Транспортного средства, на котором установлено Оборудование, является основанием для расторжения настоящего Договора в части предоставления услуг согласно данному Сервисному пакету с последующим произведением взаиморасчетов между Сторонами. При этом днем расторжения Договора следует считать день получения Исполнителем подтвержденной информации об отчуждении Заказчиком Транспортного средства.
- 1.2.6. Осуществлять техническое обслуживание (ТО) Оборудования в соответствии с требованиями документов по эксплуатации в целях обеспечения надлежащего функционирования Оборудования в соответствии с условиями Договора не реже 1 (одного) раза в год (если это обусловлено конфигурацией Оборудования). ТО проводится в любом авторизованном сервисном центре, перечень которых содержится в документации на Оборудование, а также на официальном сайте Исполнителя (если это обусловлено конфигурацией Оборудования). Стоимость ТО определяется на основании цен, установленных сервисным центром, в котором будет производиться ТО.
- 1.2.7. В случае если Заказчик не является собственником Транспортного средства, предоставить Исполнителю сведения о собственнике (наименование/Ф.И.О.) с указанием контактного лица и телефонного номера, а также основания владения, пользования и/или распоряжения Транспортным средством.
- 1.2.8. При смене Государственных регистрационных знаков Транспортного средства, смене не менее 40% цвета покрытия кузова Транспортного средства сообщить об этом Исполнителю в письменном виде в срок не более 10 (десяти) календарных дней с момента соответствующих изменений.
- 1.3. **Заказчик имеет право:**
- 1.3.1. Передавать управление Транспортным средством лицам, не указанным в Заявлениях к данной Оферте, при условии предварительного извещения Исполнителя посредством внесения изменений в соответствующие разделы Заявления через личный кабинет Заказчика на сайте Исполнителя www.csat.ru и/или посредством письменного уведомления Исполнителя о соответствующих изменениях.
- 1.3.2. Изменять объем прав контактных лиц в отношении доступа к информации о Транспортном средстве и состоянии баланса денежных средств посредством внесения изменений в соответствующие разделы Заявления через личный кабинет Заказчика на сайте Исполнителя www.csat.ru и/или посредством письменного уведомления Исполнителя о соответствующих изменениях.

- 1.3.3. Получать информацию о месторасположении Транспортного средства и балансе денежных средств.
- 1.4. **Исполнитель имеет право:**
 - 1.4.1. Прекратить обслуживание в рамках данного Сервисного пакета при утрате Заказчиком права на владение и/или пользование Транспортным средством, и/или в случае утраты самого Транспортного средства с момента, когда Исполнителю стали известны указанные в данном пункте обстоятельства.
 - 1.4.2. Приостановить без дополнительного уведомления Заказчика предоставление услуг в следующих случаях:
 - в случае нарушения Заказчиком срока или порядка оплаты;
 - при непрохождении Заказчиком очередного ТО Оборудования;
 - при неявке Заказчика в любой авторизованный сервисный центр согласно документации на Оборудование для исправления выявленной неисправности Оборудования в течение 3 (трех) календарных дней с момента уведомления Заказчика о выявлении такой неисправности по указанным телефонам либо по адресу, указанному Заказчиком при акцепте настоящей Оферты.
2. **КОНТАКТНЫЕ И ИНЫЕ УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА ИМЕЮТ ПРАВО ПРИ СООБЩЕНИИ ПИНА И ПАРОЛЯ ЗАКАЗЧИКА:**
 - 2.1. Сообщать Исполнителю о постановке Транспортного средства на сервисное и иное обслуживание;
 - 2.2. Получать информацию от Центра безопасности о неработоспособности Оборудования и доставлять Транспортное средство в сервисный центр для устранения неисправностей;
 - 2.3. Получать сообщения от Исполнителя о поступившей Тревожной информации от Транспортного средства в порядке, в котором Контактное лицо указано в Заявлении к настоящей Оферте.
3. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
 - 3.1. Стоимость услуг формируется из совокупности стоимости выбранных Заказчиком Тарифов и дополнительных сервисов.
 - 3.2. В стоимость услуг включены услуги Оператора связи только в том случае, если Транспортное средство Заказчика находится в тарифной зоне Оператора связи, указанной в Заявлении к данной Оферте.
 - 3.3. Оплата трафика по каналу связи при нахождении Транспортного средства Заказчика вне тарифной зоны, указанной в Заявлении, не включена в стоимость услуг и оплачивается отдельно. Бремя уточнения стоимости затрат на оплату роуминга у оператора (или Исполнителя?) лежит на Заказчике.
 - 3.4. Стоимость услуг при нахождении Транспортного средства Заказчика вне тарифной зоны (роуминг) рассчитывается Исполнителем ежемесячно, до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным.
 - 3.5. Оплата услуг при нахождении Транспортного средства Заказчика вне тарифной зоны (роуминг) осуществляется в первую очередь путем удержания Исполнителем необходимой суммы, рассчитанной в соответствии с п. 3.3, из абонентской платы, вносимой Заказчиком.
4. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
 - 4.1. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение своих обязательств по настоящему Сервисному пакету в случае неисправности и/или отключения Заказчиком, уполномоченными им лицами или какими-либо третьими лицами Оборудования, установленного на Транспортном средстве Заказчика.
 - 4.2. Исполнитель не несет ответственность в случае сбоя в работе сети Оператора связи, поддерживающей двустороннюю связь «Центр Безопасности – Оборудование/Транспортное средство».
 - 4.3. Услуги, предоставляемые в рамках настоящего Сервисного пакета не являются услугами охраны и/или хранения, в связи с этим Исполнитель не несет ответственность за утрату или повреждение Транспортного средства и/или имущества Заказчика в результате действий третьих лиц, в том числе в случае угона, хищения, уничтожения Транспортного средства.

- 4.4. В случае несвоевременного предоставления Заказчиком полной и достоверной информации о Заказчике, контактных лицах, транспортном средстве и иной информации, при нарушении Заказчиком п. 1.2.2. настоящего Сервисного пакета, а также в случае, если действия Заказчика и/или иных лиц при эксплуатации Оборудования повлекут генерацию тревожных сообщений, в части которых не подтвердится тревожная информация о противоправных действиях, совершающихся в отношении Транспортного средства Заказчика и/или самого Заказчика, Заказчик согласен, а Исполнитель вправе предоставить Заказчику счет на оплату штрафа за каждое ложное тревожное сообщение в размере, указанном в прайс-листе Исполнителя.
- 4.5. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения услуг в рамках данного Сервисного пакета и выбранного (ых) Тарифного (ых) плана (ов), а так же дополнительных услуг и сервисов Исполнитель обязан вернуть Заказчику денежные средства соразмерно стоимости не оказанных услуг по заявлению Заказчика.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. На момент акцепта Оферты и при подключении настоящего Сервисного пакета Заказчик уведомлен о том, что предоставление услуг по настоящей Оферте не гарантирует абсолютной защиты его Транспортного средства и иного имущества от противоправных посягательств со стороны третьих лиц. Основным назначением услуг является уменьшение риска угона/хищения Транспортного средства (если это предусмотрено возможностями Оборудования).
- 5.2. Настоящим Заказчик уведомлен о том, что Исполнитель информирует страховую компанию, в которой застраховано Транспортное средство Заказчика, о количестве идентификаторов (метки, брелоки и т. п.) Оборудования, а также в случае угона/хищения Транспортного средства, дорожно-транспортного происшествия и обо всех известных Исполнителю обстоятельствах. Заказчик также уведомлен и дает свое согласие на предоставление по запросу страховой компании, в которой застраховано Транспортное средство Заказчика, сведений о составе и техническом состоянии Оборудования и полученных от него данных (при наличии у Исполнителя такой информации).
Заказчик уведомлен и дает свое согласие на предоставление в страховую компанию, в которой застраховано Транспортное средство Заказчика, сведений о признаках демонтажа Оборудования, при условии, что установка Оборудования являлась обязательным условием для получения скидки при оформлении полиса страхования КАСКО.
Заказчик уведомлен и дает свое согласие на предоставление Исполнителем информации о пробеге транспортного средства (если это предусмотрено возможностями Оборудования) в автосалон, в котором было приобретено транспортное средство, а также в представительство автопроизводителя на территории РФ (при условии наличия у Исполнителя такой информации).
- 5.3. Заказчик согласен с размещением в Транспортном средстве любого оборудования, позволяющего осуществлять фото- и видеонаблюдение как внутри, так и снаружи Транспортного средства в целях обеспечения его безопасности и повышения качества оказания услуг Исполнителем.