

## **СЕРВИСНЫЙ ПАКЕТ**

### **Положение о порядке оказания услуг «Карта экстренной помощи».**

Настоящее положение определяет правила оказания и порядок оплаты дополнительных услуг, представляющих собой информационно-консультационные услуги, а также услуги по предоставлению круглосуточной экстренной помощи Заказчику, указанному в Анкете к Договору публичной оферты и настоящему Сервисному пакету. Услуги оказываются Исполнителем при получении входящего звонка от Заказчика и/или при получении сигнала тревоги с помощью функции «SOS» мобильного телефона Заказчика.

Положения Приложения № 2 к Договору публичной оферты на комплексное предоставление услуг «Сервисный пакет Положение о порядке оказания дополнительных услуг и опций» к услугам, оказываемым в рамках настоящего Сервисного пакета, не применяются.

#### **1. Порядок подключения:**

1.1. Подключение настоящего Сервисного пакета осуществляется путем заполнения Заказчиком анкеты «Карты Экстренной Помощи» и передачи её Исполнителю, внесения номера телефона Исполнителя в список контактов на случай чрезвычайной ситуации в мобильном телефоне Заказчика согласно условиям Договора публичной оферты. Сервисный пакет считается подключенным с момента совершения Заказчиком оплаты и внесения номера телефона Исполнителя в список контактов на случай чрезвычайной ситуации в мобильном приложении Заказчика.

1.2. Услуги по настоящему Сервисному пакету оказываются Исполнителем не ранее чем через 24 часа после зачисления оплаты, установленной настоящим Положением, на счет Исполнителя.

#### **2. В рамках настоящего Сервисного пакета Исполнитель обязуется:**

2.1. Предоставить Заказчику номер телефона для внесения в список контактов на случай чрезвычайной ситуации.

2.2. Оказывать помощь Заказчику 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году в экстренных ситуациях.

2.3. При получении звонка или сигнала с помощью функции SOS от Заказчика, оказывать поддержку Заказчику в случае наличия реальной или потенциальной угрозы личной безопасности, его законным интересам, правам, а также в иных ситуациях, указанных в настоящем Сервисном пакете, путём осуществления телефонных консультаций и оказания помощи на месте при наличии такой возможности.

2.4. Исполнитель оказывает поддержку Заказчику в соответствии со списком услуг в п.7. данного Сервисного пакета.

#### **3. В рамках настоящего Сервисного пакета Исполнитель имеет право:**

3.1. Приостановить без уведомления Заказчика предоставление услуг по настоящему Сервисному пакету, в случае возникновения задолженности или возникновения нулевого баланса на лицевом счете Заказчика.

3.2. Корректировать сроки оказания конкретных услуг, т.к. сроки оказания услуг зависят от объективных организационных, географических, временных, климатических обстоятельств.

#### **4. В рамках настоящего Сервисного пакета Заказчик имеет право:**

4.1. Отказаться от услуг Исполнителя в рамках настоящего Сервисного пакета.

## 5. Стоимость и порядок оплаты:

- 5.1. Стоимость настоящего Сервисного пакета за обслуживание Заказчика за 12 (двенадцать) месяцев за 1(одного) человека формируется из выбранного Заказчиком Тарифа:  
✓ тариф «Карта Экстренной Помощи\_Стандарт» = 9 900,00 (девять тысяч девятьсот) рублей (ноль) копеек;  
✓ тариф «Карта Экстренной Помощи\_Максимум» = 15 500,00 (пятнадцать тысяч пятьсот) рублей (ноль) копеек.
- 5.2. В стоимость Сервисного пакета не входит стоимость услуг Оператора связи. Оплату услуг Оператора связи Заказчик осуществляет самостоятельно, исходя из тарифов выбранного Заказчиком Оператора связи.
- 5.3. Оплата услуг производится Заказчиком авансовым платежом в размере полной стоимости услуг выбранного тарифа, указанной в п. 5.1. настоящего Сервисного пакета, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 5.4. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

## 6. Ответственность сторон:

- 6.1. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Сервисному пакету в случае неисправности и/или отключения Заказчиком, третьими лицами мобильного телефона Заказчика и/или сотовой связи на мобильном телефоне Заказчика.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственность в случае сбоя в работе сети Оператора связи, услугами которого пользуется Заказчик.
- 6.3. Настоящий Сервисный пакет не является договором на охрану и (или) договором на оказание медицинских услуг в связи с чем, Исполнитель не несет ответственности за совершение противоправных действий в отношении Заказчика и/или его имущества третьими лицами.

## 7. Описание Сервисного пакета «Карта Экстренной Помощи»:

- 7.1. Заказчик в случае чрезвычайной ситуации с помощью функции «SOS» в своем мобильном телефоне отправляет смс-сообщение с координатами Исполнителю. Исполнитель при получении смс-сообщения (тревоги) от Заказчика перезванивает Заказчику для оказания услуги, необходимой Заказчику:

№	Наименование услуги	Стандарт*	Максимум*
	Юридическая помощь**		
1	Звонок юриста	нет	1 звонок
2	Письменная консультация юриста	нет	2 раза
3	Круглосуточная дистанционная консультация по всем гражданско-правовым вопросам	2 консультации	4 консультации
4	Предоставление типовых форм документов	2 консультации	4 консультации
5	Дистанционная правовая консультация по вопросу получения региональных и социальных льгот	2 консультации	4 консультации
6	Дистанционная правовая консультация по вопросу получения налоговых вычетов	2 консультации	4 консультации
	Телемедицина*		
7	Устные консультации с Российскими врачами	2 консультации	4 консультации
8	Вызов экстренных служб	безлимитно	безлимитно
9	Медюрист	2 консультации	4 консультации
10	Видеоконсультация с ведущими российскими врачами	нет	1 раз
11	Обучение (обучающие курсы по оказанию первой медицинской помощи в личном кабинете ООО «Теледоктор 24»)	безлимитно	безлимитно
12	Медориентирование	2 консультации	8 консультаций
	Группа Быстрого Реагирования***		
13	Выезд ГБР	2 раза	4 раза

	<b>Ассистанс и Консьерж*</b>		
14	Возможность связи через кнопку экстренного реагирования "ЭРА-ГЛОНАСС"	безлимитно	безлимитно
15	Круглосуточная диспетчерская служба	безлимитно	безлимитно
16	Консьерж сервис на Русском и Английском языках	безлимитно	безлимитно
17	Эвакуация при невозможности эксплуатации автомобиля при ДТП	1 раз	2 раза
18	Такси при эвакуации автомобиля после ДТП (поездка на расстояние не более 15 километров)	1 раз	2 раза
19	Эвакуация при поломке	нет	1 раз
20	Техническая помощь на дороге (запуск АКБ, подвоз топлива, замена колеса)	1 раз	2 раза
21	Аварийное вскрытие автомобиля (при представлении правоподтверждающих документов на автомобиль)	нет	1 раз
22	Поиск местонахождения автомобиля при эвакуации за нарушение правил парковки	безлимитно	безлимитно
23	Подменный автомобиль на период ремонта со скидкой до 30% (взимается отдельная плата)	безлимитно	безлимитно
24	Доставка подменного автомобиля клиенту	нет	1 раз
25	Оспаривание административных штрафов за нарушение правил дорожного движения	5 раз	15 раз
Стоимость пакета услуг в год		9 900,00 руб.	15 500,00 руб.

\*В тарифе указано общее количество в год каждого вида услуг. Количество услуг, входящее в состав соответствующего тарифа, является фиксированным на весь период оплаты услуг. В случае если Заказчик израсходует указанное количество услуг, он теряет на них право.

\*\*Услуги оказываются в пределах территориального покрытия городов Российской Федерации.

\*\*\*Услуги оказываются в городе Москва внутри МКАД.