

**Приложение № 2**

к Положению о дополнительных сервисах

# Подробное описание услуг, входящих в Сервисные пакеты

	"Exclusive"	"Comfort"
<b>Быстрая помощь на дороге</b>		
Запуск двигателя от внешнего источника	Один раз за период действия	—
Замена колеса (без бортировки, установка докатки или запасного колеса)	Один раз за период действия	—
<b>Информационное сопровождение при ДТП</b>		
Возможность связи с оператором через кнопку экстренной связи "ЭРА-ГЛОНАСС" - при её наличии	Без ограничений	Без ограничений
Информационная поддержка при урегулировании ДТП	Без ограничений	Без ограничений
Помощь в оформлении Европротокола	Без ограничений	Без ограничений
Консультация юриста	Без ограничений	Без ограничений
<b>ДТП/ Ремонт «под ключ»</b>		
Вызов ГИБДД	Без ограничений	Без ограничений
Вызов скорой помощи при необходимости	Без ограничений	Без ограничений
Эвакуация при ДТП на стоянку или на станцию официального дилера с места ДТП - только при невозможности эксплуатации автомобиля	Два раза за период действия	Один раз за период действия
Эвакуация при невозможности устранить поломку на месте	Один раз за период действия	—
Аварийный комиссар	Два раза за период действия	Один раз за период действия
Удаленное урегулирование убытков через дилерские станции по предварительной записи	Без ограничений	Без ограничений
Выезд группы быстрого реагирования при конфликтных ситуациях на дороге при ДТП	Один раз за период действия	Один раз за период действия
Проведение независимой экспертизы	Один раз за период действия	—
Вызов такси на место ДТП при эвакуации авто	Без ограничений	Без ограничений
Возможность заказа подменного автомобиля на время ремонта со скидкой партнёра	Оплата по тарифам подрядной организации	Оплата по тарифам подрядной организации
<b>Дополнительные сервисы</b>		
Вызов ГБР/частных ЧОП	Платная услуга	Платная услуга
Личное сопровождение клиента «офицером безопасности»	Платная услуга	Платная услуга
	<b>9 900 р./год</b>	<b>4 900 р./год</b>

В рамках пакетов услуги предоставляются в пределах 50 км от МКАД в Москве