

Мобильное приложение Cesar Car

Инструкция по работе с программой

v 3.1

Оглавление

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	4
1.1 НАЗНАЧЕНИЕ И ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ ПРИЛОЖЕНИЯ	4
1.2 СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ	4
2. НАЧАЛО РАБОТЫ	5
2.1 УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ	5
2.2 ВХОД В СИСТЕМУ	5
2.3 НАПОМИНАНИЕ ПАРОЛЯ	6
2.4 ЗВОНОК В СЛУЖБУ ЦЕЗАРЬ САТЕЛЛИТ	6
3. НАВИГАЦИЯ В ПРИЛОЖЕНИИ	7
3.1 СТАТУСЫ	7
3.2 ВЫБОР ОБЪЕКТА ОХРАНЫ	8
3.3 МЕНЮ ОСНОВНЫХ ФУНКЦИЙ	8
3.4 ГЛАВНОЕ МЕНЮ	8
4. ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ ПРИЛОЖЕНИЯ	9
4.1 УПРАВЛЕНИЕ	9
4.1.1 Команда запуска/остановки двигателя	9
4.1.2 Команда открытия/закрытия дверей	10
4.1.3 Команда включения/отключения гудка	10
4.1.4 Команда управления сервисным режимом	11
4.1.5 Управление постановкой автомобиля на парковку	13
4.2 ИСТОРИЯ	14
4.3 КАРТА	15
4.4 ИНФО	16
4.5 ГЛАВНОЕ МЕНЮ	16
4.5.1 Личный кабинет	16
4.5.1.1 Контакты	16
4.5.1.2 Текущий баланс	17
4.5.1.3 Текущий тариф	18

4.5.2	Настройки	19
4.5.2.1	Контакт по умолчанию	19
4.5.2.2	Изменить пароль	19
4.5.2.3	Изменить контактные данные	20
4.5.2.4	Расписание автозапуска	20
4.5.2.5	Обратная связь	21
4.5.2.6	Запрос пароля при запуске	21
4.5.2.7	Заказ обратного звонка	21
4.5.2.8	Выход.....	22
4.5.3	Переход в другие приложения	22
4.5.4	Звонок	22

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1 Назначение и основные функции приложения

Мобильное приложение Cesar Car предназначено для управления охранной системой автомобиля с мобильного телефона.

В приложении доступны следующие функции:

1. Определение местоположения объекта охраны;
2. Управление сервисными режимами и режимами охраны;
3. Управление командами открытия/закрытия дверей;
4. Просмотр основной информации о договоре и объекте охраны;
5. Просмотр сведений о балансе;
6. Внесение денежных средств на счет;
7. Отображение истории об операциях;
8. Возможность заказа обратного звонка;
9. Восстановление пароля;
10. Возможность оплаты парковки;

1.2 Системные требования

- Мобильная операционная система **IOS 10** и более, или **Android 5.0** и более;
- Подключение к глобальной сети Интернет на мобильном устройстве для связи приложения с сервером.

2. НАЧАЛО РАБОТЫ

2.1 Установка приложения

Установить приложение можно из магазина [Play Market](#) (для *Android*) или [Apple Store](#) (для *Iphone*).

2.2 Вход в систему

Для входа в приложение выполните следующие действия:

1. Запустите приложение.
2. В открывшемся окне: *введите логин, пароль* и нажмите кнопку **Войти**.



*Логин*ом является номер телефона или ПИН.
Пароль высылается пользователю по СМС после оформления договора.

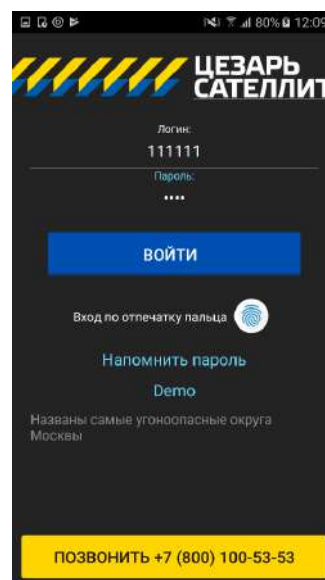



Рис.1 Окно авторизации по паролю и логину

ИЛИ

Используйте вход по отпечатку пальца:



Нажмите кнопку  и приложите палец к датчику распознавания отпечатков пальца.

При успешном распознавании вход в систему будет произведен автоматически.



Вашим устройством должна поддерживаться функция распознавания отпечатков пальцев и хотя бы один отпечаток должен быть зарегистрирован в системе.



Рис.2 Окно авторизации по отпечатку

3. В случае успешной авторизации появится соответствующее сообщение и откроется форма управления автомобилем.



Если вход в приложение осуществить не удастся, воспользуйтесь формой **Напоминания пароля**, или свяжитесь со службой поддержки.



Также в приложении реализован демо-режим. Для входа и ознакомления с основными функциями приложения выберите пункт **Demo**.

2.3 Напоминание пароля

Для восстановления пароля выполните следующие действия:


1. Выберите пункт Напомнить пароль на форме авторизации.
2. В открывшемся окне введите следующие данные:
 - *Номер договора (ПИН);*
 - *Адрес электронной почты* – введите email, который был указан в качестве основного при оформлении договора;
 - *Телефон* – введите телефон владельца договора в формате +7 (XXX) XX-XX.



Можно указать только телефон, только адрес электронной почты, или и то, и другое.

3. Нажмите кнопку Отправить.
4. При верно введенных данных на электронную почту и/или телефон будет отправлен новый пароль для входа в приложение.

2.4 Звонок в службу Цезарь Сателлит

В случае любых возникших проблем доступна возможность связи со службой поддержки Цезарь Сателлит. Для этого нажмите кнопку  внизу формы авторизации.



Для связи со службой поддержки необходимо разрешить приложению **Cesar Car** осуществление телефонных звонков и управление ими.

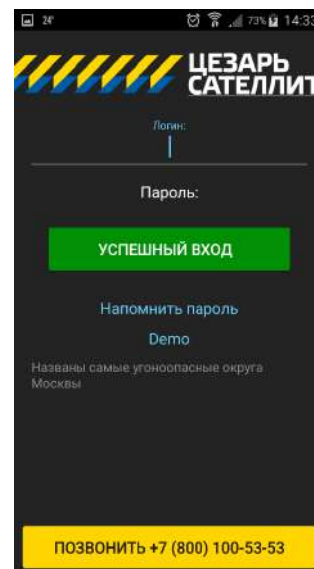


Рис.3 Окно успешного входа

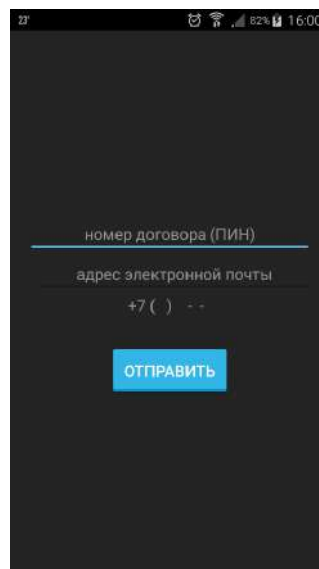


Рис.4 Окно напоминания пароля

3. НАВИГАЦИЯ В ПРИЛОЖЕНИИ


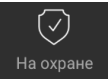







Главный экран приложения состоит из следующих частей:

1. *Статусы* – меню отображения текущего состояния автомобиля.
2. *Выбор объекта охраны* – отображение текущего ПИНа и выбор объекта охраны.
3. *Меню Основных функций* – выбор основных функций приложения.
4. *Главное меню*.

По умолчанию открывается экран Управление.

3.1 Статусы

Отображение текущих статусов выбранного автомобиля:

-  - текущий баланс на счете (в рублях);
-  - состояние объекта (на охране/не на охране/сервис);
-  - состояние прогрева двигателя, автозапуска (включен/выключен);
-  - состояние дверей автомобиля (открыты/закрыты);
-  - количество оставшегося бензина в баке (в литрах или процентах в зависимости от марки автомобиля);
-  - состояние центрального замка (открыт/закрыт);
-  - текущий заряд аккумулятора (в вольтах);
-  - текущая скорость автомобиля (в км/ч);
-  - текущий пробег автомобиля (в км).

Также отображается время и дата последнего обновления данных.



При включенном зажигании в приложении фары автомобиля подсвечиваются желтым.

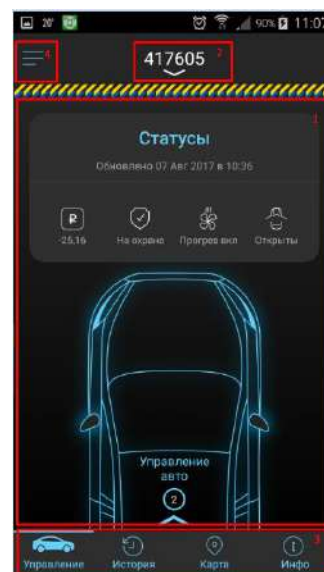


Рис.5 Главный экран приложения

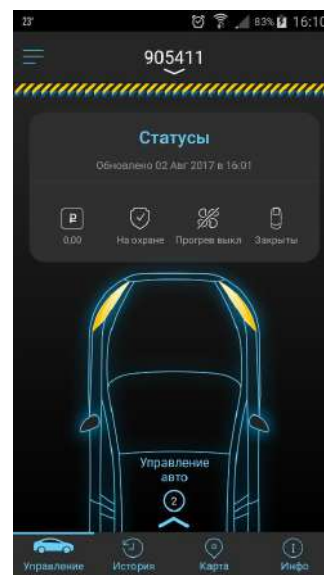


Рис.6 Главное окно формы управления. Статусы



Строку статусов можно листать жестом смахивания справа налево и слева направо.

3.2 Выбор объекта охраны

В верхней части окна управления отображается номер текущего выбранного объекта охраны.

Для выбора другого объекта охраны, привязанного к текущему логину, нажмите номер и выберите требуемый объект.

При этом все функции приложения будут доступны для выбранного автомобиля.

3.3 Меню Основных функций

Меню *Основных функций* включает в себя доступ к вкладкам:

1. *Управление* – просмотр текущих статусов датчиков автомобиля, а также доступ к подменю управления командами.
2. *История* – отображение истории изменения статусов.
3. *Карта* – отображение и поиск автомобиля на карте.
4. *Инфо* – общая информация об автомобиле и установленных датчиках.

3.4 Главное меню

Главное меню включает в себя доступ к вкладкам:

1. *Личный кабинет* – просмотр информации о контактных лицах, текущем балансе (с возможностью пополнения) и подключенным тарифах и опциях.
2. *Управление* – переход в меню Управление.
3. *Пополнить баланс* – быстрый переход на форму пополнения баланса на сумму рекомендованного платежа.
4. *Настройки* – общие настройки приложения.
5. *Переход в другие приложения Цезарь Сателлит*.
6. *Звонок* – возможность быстрого звонка в контакт-центр Цезарь Сателлит.

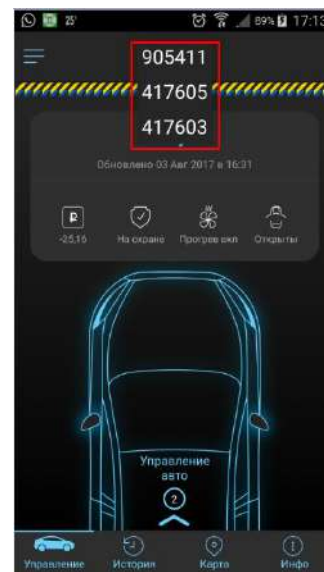


Рис.7 Выбор объекта охраны

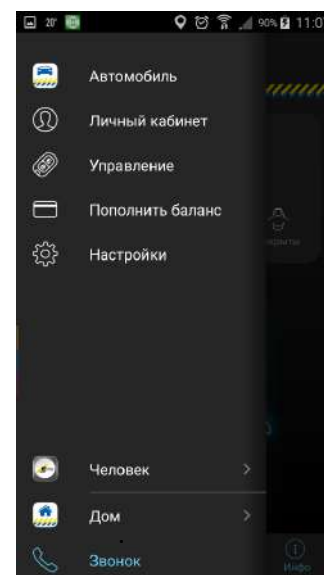


Рис.8 Главное меню

4. Основные функции приложения

4.1 Управление

В меню Управление отображено текущее состояние датчиков автомобиля и дата его последнего обновления (см. п. 3.1).

Через кнопку выбора пункта Управление или свайпа вверх можно попасть в меню управления автомобилем.



Также меню **Управление** можно открыть через **Главное меню -> Управление**

Доступны следующие команды для отправки:

4.1.1 Команда запуска/остановки двигателя



Кнопка запуска/остановки двигателя при выборе разделяется на кнопку *Запуска* двигателя и кнопку *Остановки* двигателя.

- выберите кнопку **запуска** или **остановки двигателя**;
- в открывшемся окне подтвердите выбор в течение 5 секунд;
- кнопка будет **желтого цвета** во время ожидания исполнения команды (ответа от сервера);
- при успешном исполнении команды кнопка будет подсвечена зеленым, при неуспешном (при отсутствии подключения к интернету, долгом ожидании или неполучении ответа от блока) – красным;
- информация о команде и статусе ее исполнения будет отображена в **Истории**.



В зависимости от конфигурации блока при нажатии на кнопку будет осуществляться либо удаленный запуск двигателя, либо подогревателя.

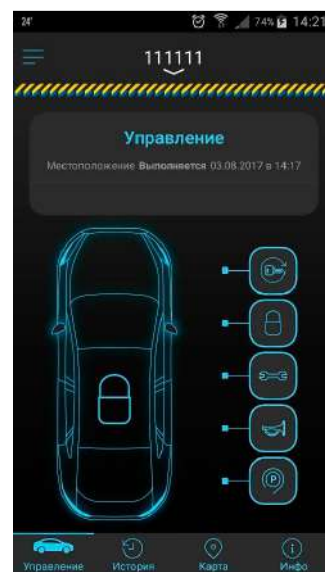


Рис.9 Форма управления
Команды

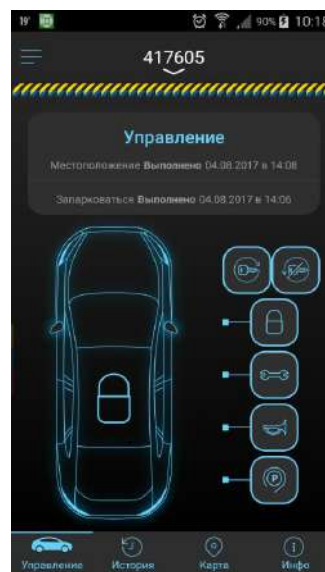



Рис.10 Кнопка запуска и
кнопка Остановки
двигателя

4.1.2 Команда открытия/закрытия дверей

Кнопка открытия/закрытия дверей  при выборе разделяется на кнопку *Открытия дверей* и кнопку *Закрытия дверей*

- выберите кнопку **открытия** или **закрытия дверей**;
- в открывшемся окне подтвердите выбор в течение 5 секунд;
- кнопка будет **желтого цвета** во время ожидания исполнения команды (ответа от сервера);
- при успешном исполнении команды кнопка будет подсвечена зеленым, при неуспешном (при отсутствии подключения к интернету, долгом ожидании или неполучении ответа от блока) – красным;
- информация о команде и статусе ее исполнения будет отображена в **Истории**.

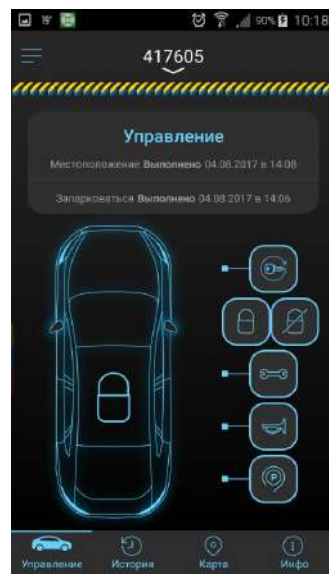



Рис.11 Кнопка Открытия дверей и кнопка Закрытия дверей

4.1.3 Команда включения/отключения гудка

Кнопка включения/выключения гудка  при выборе разделяется на кнопку *Включения гудка* и кнопку *Выключения гудка*

- выберите кнопку **включения** или **отключения гудка**;
- в открывшемся окне подтвердите выбор в течение 5 секунд;
- кнопка будет **желтого цвета** во время ожидания исполнения команды (ответа от сервера);
- при успешном исполнении команды кнопка будет подсвечена зеленым, при неуспешном (при отсутствии подключения к интернету, долгом ожидании или неполучении ответа от блока) – красным;
- информация о команде и статусе ее исполнения будет отображена в **Истории**.

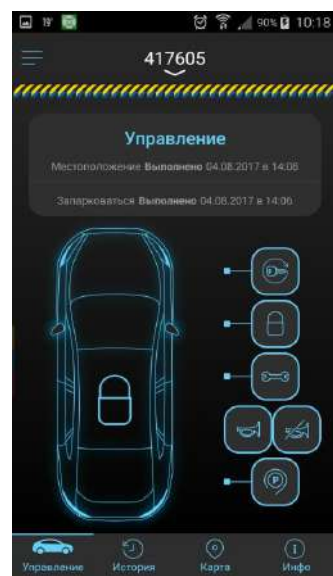


Рис.12 Кнопка Включения гудка и кнопка Выключения гудка



При включенном гудке в приложении фары и задние огни автомобиля начинают мигать.

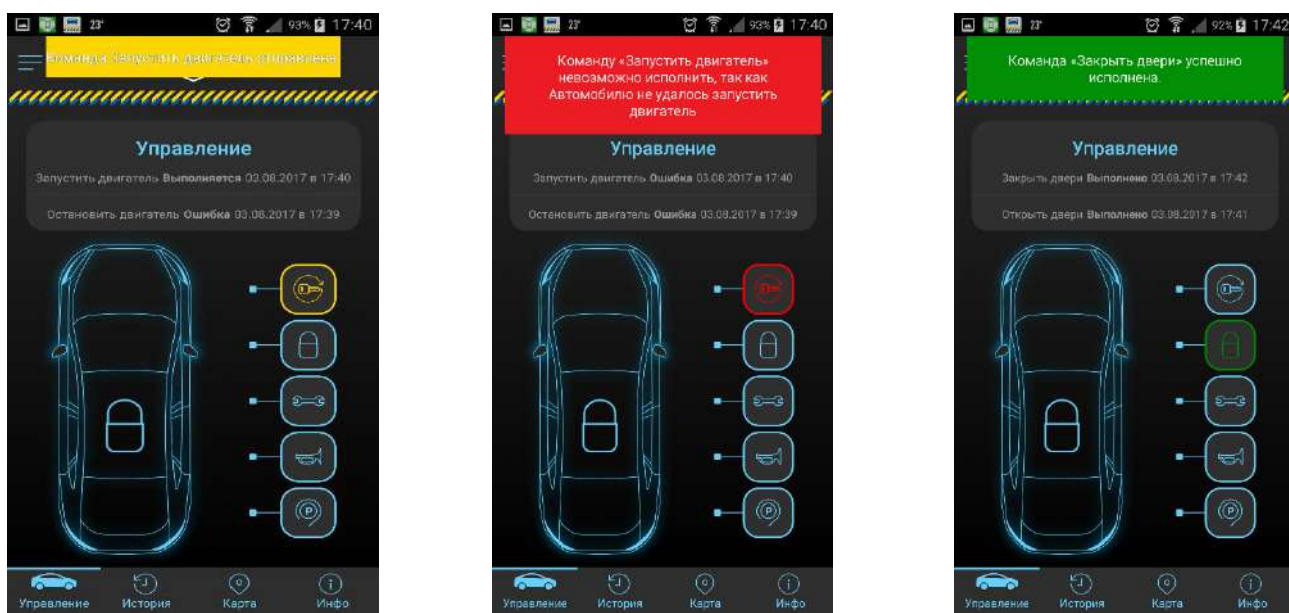


Рис.13 Ответы на запуск команд



Подсветка кнопок сохраняется в течение 1 минуты, или до выхода из приложения.

4.1.4 Команда управления сервисным режимом

Выберите кнопку ввода в сервисный режим



- в открывшемся окне при помощи календаря выберите дату и время, до которого автомобиль будет находится в сервисном режиме;
- нажмите кнопку **Установить**;
- кнопка сервиса будет **желтого цвета** во время ожидания исполнения команды (ответа от сервера);
- при успешном исполнении команды кнопка будет подсвечена зеленым, при неуспешном (при отсутствии подключения к интернету, долгом ожидании или неполучении ответа от блока) – красным;
- информация о команде и статусе ее исполнения будет отображена в **Истории**.

Автомобиль будет автоматически выведен из сервисного режима по истечению указанного времени.



Минимальное время установки режима Сервис составляет 10 минут.

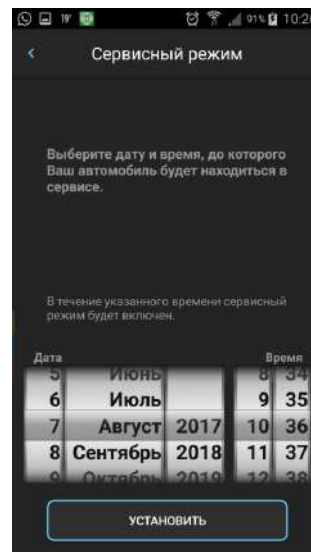


Рис.14 Установка времени, до которого автомобиль будет находиться в сервисе

Если необходимо вывести автомобиль досрочно:

- нажмите кнопку сервисного режима повторно;
- в появившемся окне нажмите кнопку **Выполнить**;
- кнопка сервиса будет **желтого цвета** во время ожидания исполнения команды (ответа от сервера);
- при успешном исполнении команды кнопка будет подсвечена зеленым, при неуспешном (при отсутствии подключения к интернету, долгом ожидании или неполучении ответа от блока) – красным;
- информация о команде и статусе ее исполнения будет отображена в **Истории**.

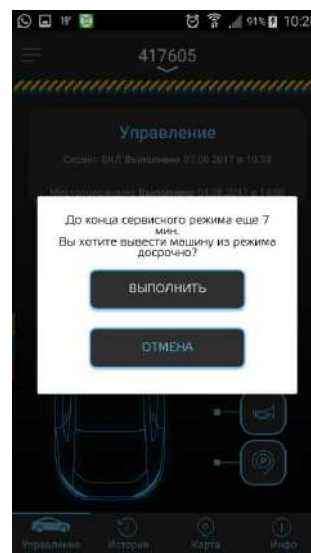



Рис.15 Меню досрочного вывода из сервиса

4.1.5 Управление постановкой автомобиля на парковку

- выберите кнопку постановки на парковку  ;
- в открывшемся окне при помощи карты выберите место парковки;
- нажмите кнопку **Далее**;
- выберите время, на которое планируется припарковать машину, и нажмите **Запарковаться** .



Текущее местоположение определяется при помощи геолокации телефона клиента.



При необходимости местоположение можно скорректировать на карте перемещением знака  .

В случае, если необходимо, чтобы парковка была подтверждена оператором контактного центра, установите параметр

Подтвердим вам звонком. В этом случае оператор перезвонит на указанный номер в ближайшее время.

- кнопка сервиса будет **желтого цвета** во время ожидания исполнения команды (ответа от сервера);
- при успешном исполнении команды кнопка будет подсвечена зеленым, при неуспешном (при отсутствии подключения к интернету, долгом ожидании) – красным;
- информация о команде и статусе ее исполнения будет отображена в **Истории**.



В контактных данных клиента обязательно должен быть указан по крайней мере один телефон!

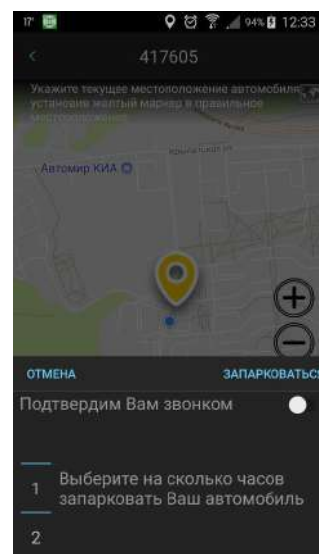


Рис.16 Парковка.
Выбор времени

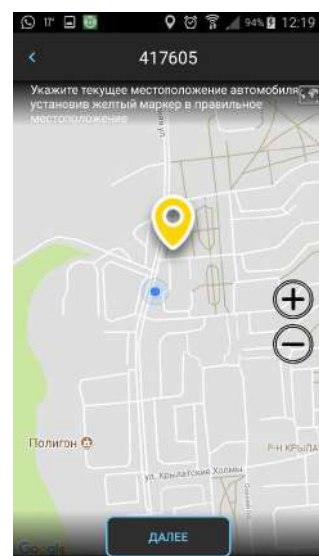


Рис.17 Определение
места парковки

4.2 История

История сообщений показывает историю отправленных команд, время и статус их выполнения.

Просмотр истории возможен за следующие периоды:

- **Сегодня;**
- **Вчера;**
- **Период** – установите период не более двух недель от текущего момента.

Цвет круга напротив команды отображает статус выполнения, при этом:

- **Зеленый** – команда была исполнена;
- **Красный** – команду исполнить не удалось;
- **Синий** – ожидание ответа от блока.

Нажмите на название команды для просмотра более детального описания.

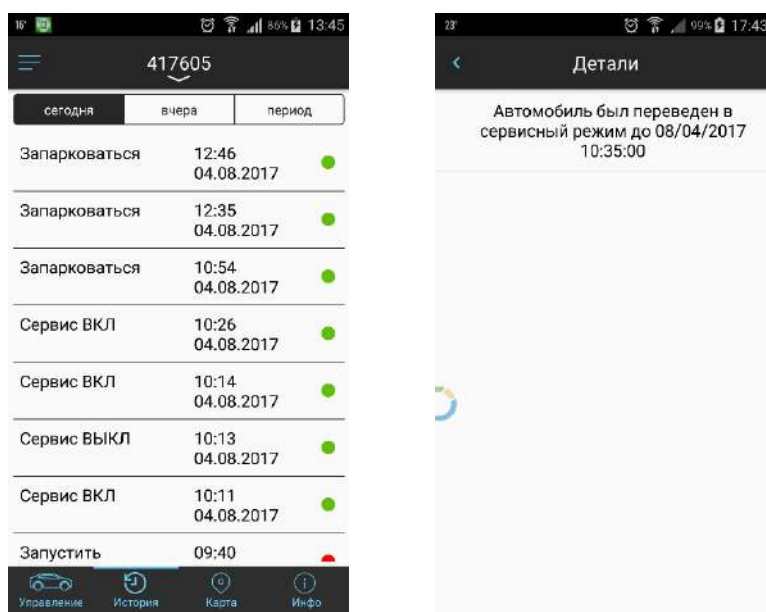


Рис.18 История команд

4.3 Карта

Пункт **Карта** предназначен для просмотра текущего местоположения автомобиля и отправки команды поиска местонахождения на блок.



Местоположение объекта охраны обновляется раз в минуту (считывается с сервера), или при открытии пункта Карты.

На форме отображается следующая информация:

1. **Карта** – карта Google, на которой отображается местоположение выбранного авто (синяя точка).



– кнопка отправки команды запроса местоположения на блок:

- *нажмите кнопку запроса местоположения;*
- *во всплывающем окне будет отображена информация об отправке команды;*
- *при успешном исполнении команды/ошибках будет выдано соответствующее предупреждение;*
- *информация о команде и статусе ее исполнения будет отображена в **Истории**.*



Для обновления датчиков по данным автомобиля - необходимо отправить запрос местоположения, после ответа на него автомобилем состояния датчиков будут обновлены.

2. **Положение авто** – информация о местоположении выбранного автомобиля:

- **Адрес** – адрес последнего местоположения;
- **Дата координаты** – дата обновления последних координат, полученных от блока;
- **Дата обновления** – дата и время последнего выполненного запроса местоположения;
- **Зажигание, Охрана** – статусы текущих зажигания и охраны.

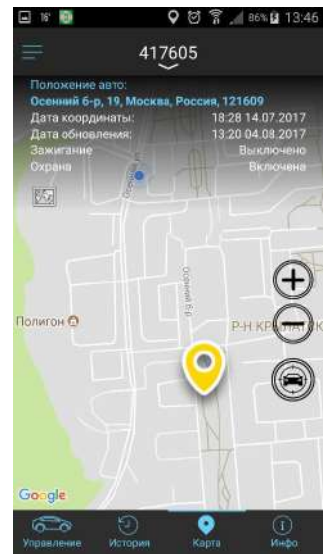


Рис.19 Карта

4.4 Инфо

Пункт **Инфо** предназначен для отображения основной информации о **ПИН**е клиента:

- **ПИН** объекта;
- **Название** – название и марка ТС;
- **Гос.номер**.

Информация с главных датчиков

- **Зажигание, Охрана, Двери, Сервисный режим** – текущий статус датчиков;
- **Дата координаты** – дата последнего обновления координат;
- **Дата обновления** – дата последнего выполненного запроса местоположения;
- **Местоположение** – адрес местоположения ТС.

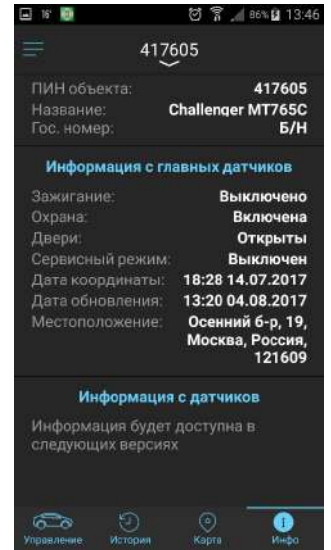



Рис.20 Инфо

4.5 Главное меню

4.5.1 Личный кабинет

4.5.1.1 Контакты

Отображается информация о контактах текущего договора объекта охраны. На вкладке **Владелец** отображается контактная информация владельца договора, на вкладке **Контактные лица** – информация о контактах в порядке приоритета дозвона.

При необходимости клиент может вручную добавить контактное лицо при помощи соответствующей кнопки. Для этого ему необходимо ввести название контакта, указать хотя бы один телефон/адрес электронной почты и нажать кнопку .

Присутствует также возможность редактирования/удаления существующего контактного лица. Для этого необходимо выбрать контакт и в открывшемся окне ввести измененные данные/ выбрать кнопку **Удалить**.

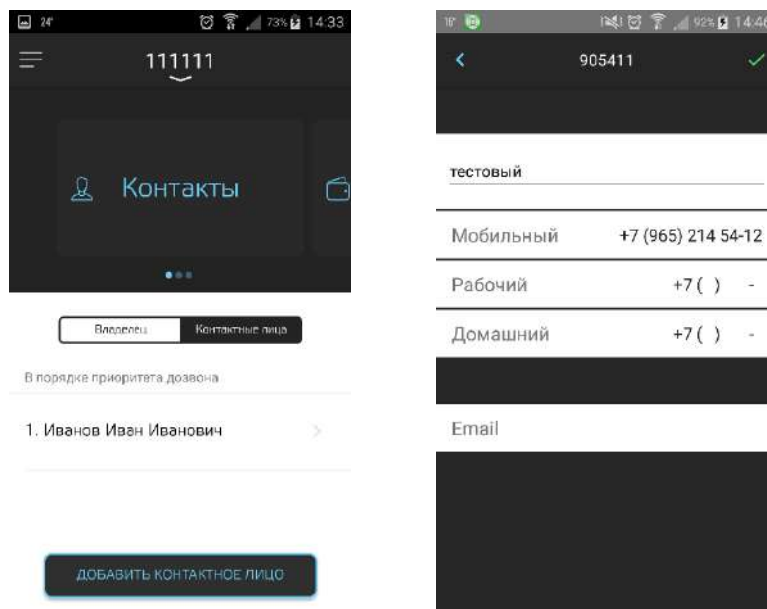


Рис. 21 Контакты и добавление нового контакта

4.5.1.2 Текущий баланс

Отображается следующая информация:

1. Состояние текущего баланса в рублях;
2. Остаток дней до истечения средств на балансе;
3. Рекомендованная сумма к оплате.



Если необходимо изменить сумму рекомендованного платежа, нажмите на сумму для изменения и введите требуемое значение.

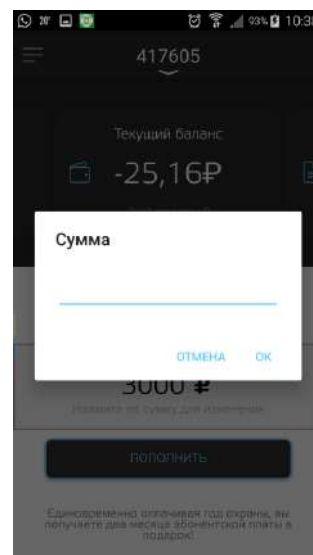


Рис. 22 Изменение суммы рекомендованного платежа

На вкладке **Пополнить** можно осуществить платеж на сумму рекомендованного пополнения баланса:

- нажмите кнопку **Пополнить**;
- установите флаг **«Проводить платеж автоматически каждый месяц»** для установки месячного автоплатежа;
- если все верно, подтвердите оферту и введите данные карты.



На форму пополнения баланса можно перейти также при помощи пункта **Главного меню** -> **Пополнить баланс**.

На вкладке **История** отображается история проведенных платежей.

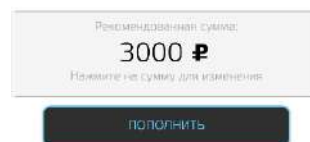
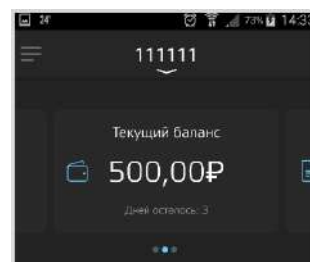
4.5.1.3 Текущий тариф

Отображается информация о текущем тарифе по договору:

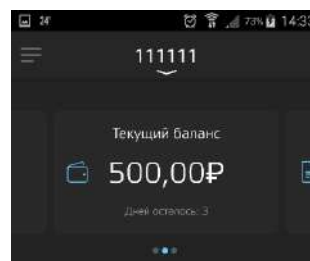
- Название тарифа;
- Ежемесячная стоимость по тарифу.

На вкладке **Тарифы** отображается информация о возможных опциях и стоимости опции в рублях. Если опция подключена – она выделена жирным шрифтом и помечена как **Подключено**.

На вкладке **Пакеты** отображается информация о возможных услугах и стоимости/количестве включенных в тариф услуг.



Едновременно оплачивая год сразу, вы получаете два месяца абонентской платы в подарок!



02.08.2017 500,00 RUB

Рис.23 Текущий баланс

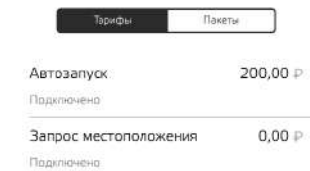
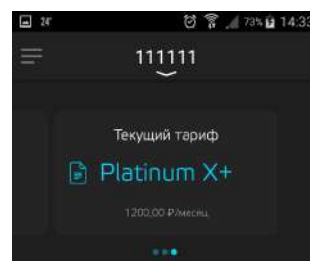



Рис.24 Текущий тариф

4.5.2 Настройки

4.5.2.1 Контакт по умолчанию

Пункт для выбора основного подразделения Цезарь Сателлит, с которым будет взаимодействовать клиент.

Звонок на выбранный контакт будет по умолчанию осуществляться при помощи **Главное меню - > Звонок**.

Для просмотра расположения офиса относительно текущего местоположения объекта охраны на карте необходимо нажать на кнопку  , находящуюся справа от контактных данных офиса.

Для выбора офиса по умолчанию нажмите на 

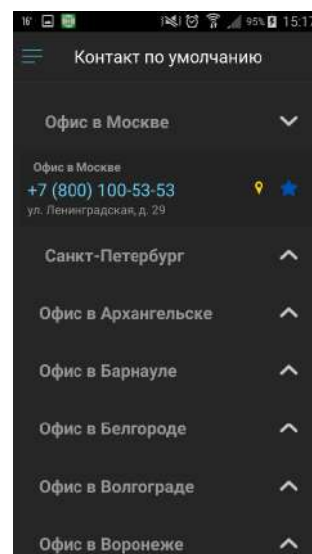


Рис.25 Выбор контакта по умолчанию

4.5.2.2 Изменить пароль

Форма для ручного изменения текущего пароля.

Введите старый и два раза новый пароль и нажмите кнопку

Применить.

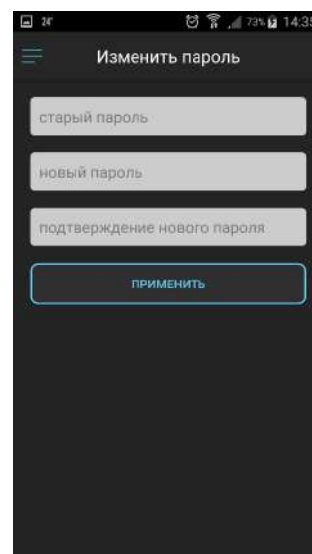


Рис.26 Форма изменения пароля

4.5.2.3 Изменить контактные данные

Форма быстрого изменения контактного телефона.
Введите новый номер и нажмите кнопку **Применить**.

4.5.2.4 Расписание автозапуска



Пункт доступен только для объектов охраны с подключенной функцией автозапуска.

Для добавления расписания автозапуска:

- Нажмите кнопку **Добавить** запись;
- Выберите пункт **Активно** для активирования автозапуска;
- Установите время автозапуска;
- Установите дни недели, по которым в указанное время будет срабатывать автозапуск;
- Нажмите кнопку **Установить**.

Для удаления календаря автозапуска можно деактивировать его на форме (при помощи ползунка активности) или же выбрать требуемое время и нажать кнопку **Удалить**.

В установленное время будет отправлена команда на **Запуск двигателя**.

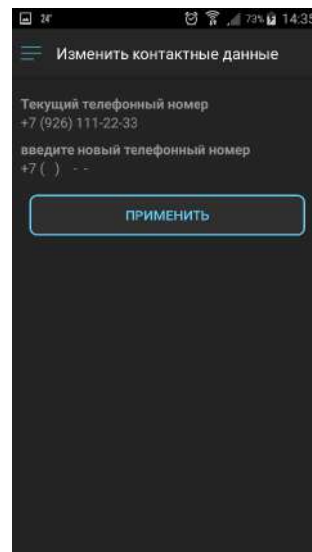


Рис.27 Форма изменения контактного номера телефона

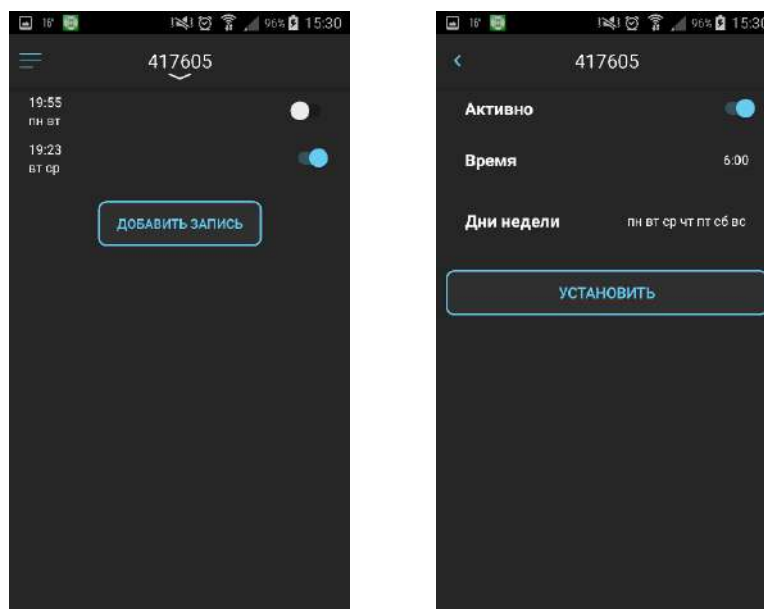


Рис.28 Установка автозапуска

4.5.2.5 Обратная связь

Форма заполнения клиентами обращений. Необходимо заполнить следующую информацию:

1. *Тема* – выпадающий список со значениями из справочника, по умолчанию **Общие вопросы**;
2. *ПИН* – значение текущего ПИНа;
3. *ФИО* – ввод ФИО пользователя, формирующего обращение;
4. *Телефон* – контактный телефон пользователя;
5. *E-Mail*;
6. *Текст обращения*.

После того как все поля заполнены, нажмите кнопку **Отправить**.

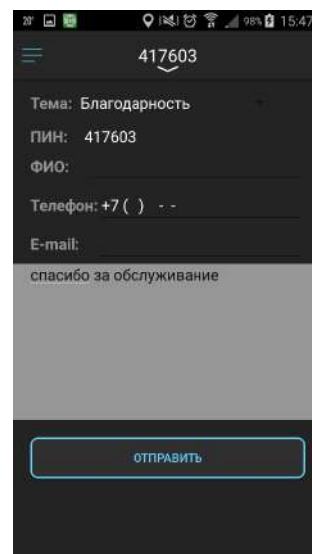


Рис.29 Обращение

4.5.2.6 Запрос пароля при запуске

Включение режима ввода пароля при запуске. При выключении вход в приложение на данном устройстве будет осуществляться автоматически.

Для обеспечения безопасности входа в приложение режим рекомендуется не выключать.

4.5.2.7 Заказ обратного звонка

Функция заказа обратного звонка. Выберите пункт и в течение 5 секунд подтвердите выбор. Будет отправлен запрос на обратный звонок, первый освободившийся оператор перезвонит клиенту.

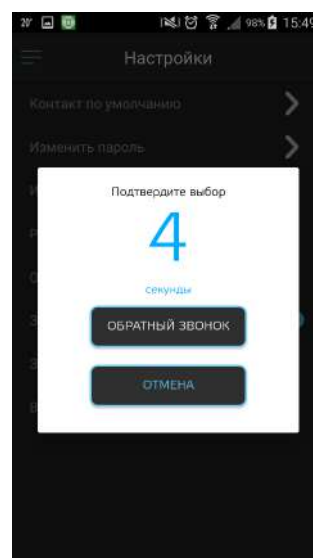


Рис.30 Заказ обратного звонка

4.5.2.8 Выход

Для завершения сеанса пользователя нажмите кнопку выхода



и подтвердите

выбор.

4.5.3 Переход в другие приложения

Для перехода в другие приложения или в магазины для скачивания приложений выберите необходимые пункты при помощи главного меню.



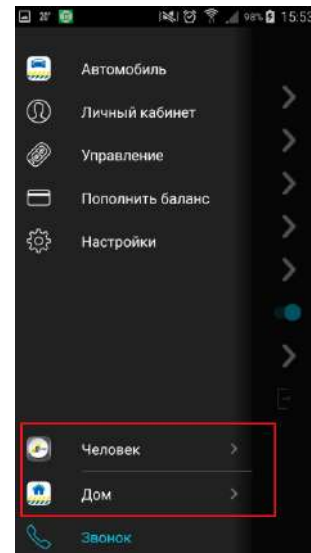
Если приложения установлены, то будет осуществлен переход на них, если нет –то в магазин приложений для их скачивания.

4.5.4 Звонок

Пункт для быстрого набора номера офиса.



Для связи со службой поддержки необходимо разрешить приложению Cesar Car осуществление телефонных звонков и управление ими.



*Рис.31 Переход
в другие приложения
Цезарь Сателлит*