

Оферта на оказание информационных, мониторинговых и технологических услуг

Для физических лиц

Акционерное общество «Цезарь Сателлит», ИНН/ОГРН 7704191876/1027700346574 именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации предлагает физическому лицу, именуемому далее «Заказчик», заключить на указанных ниже условиях договор, который содержит все существенные условия договора на оказание информационных, мониторинговых и технологических услуг.

Исполнитель оставляет за собой право изменять условия данной оферты без предварительного согласия Заказчика, при этом Исполнитель уведомляет Заказчика по электронной почте и/или путем отправки СМС сообщений /уведомлений на контактный номер Заказчика и/или публикует изменение условий на своей веб-странице в сети Интернет по адресу www.csat.ru не менее чем за 7 дней до ввода их в действие. В течение указанного срока Заказчик вправе отказаться от обслуживания и произвести взаиморасчеты с Исполнителем. Если в течение указанного срока от Заказчика не поступит в адрес Исполнителя письменного заявления об отказе от работ и расторжении договора, последний считается акцептованным Заказчиком на измененных условиях.

Заказчик совершает акцепт настоящей Оферты исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

ТЕРМИНЫ

Заказчик - физическое лицо, принимающее условия настоящей Оферты в порядке, установленном разделом 1 настоящей Оферты.

Оборудование – это следующие комплекты оборудования: комплект расширения телематического блока (T-Box) GWM Безопасность/Security, комплект расширения телематического блока (T-Box) GWM Расширенная Безопасность/High Security, комплект расширения телематического блока (T-Box) GWM Максимальная Безопасность/Top Security на основании которого обеспечивается работа сервиса GWM Безопасность, установленное на Транспортном средстве Заказчика, сведения о котором указываются в Форме активации Транспортного средства (форме) на сайте Исполнителя www.csat.ru.

Транспортное средство (ТС) - автомобиль или иное механическое транспортное средство, принадлежащее Заказчику на праве собственности или ином вещном праве, сведения о котором указаны в Форме активации Транспортного средства (форме) на сайте Исполнителя www.csat.ru.

Мониторинговый Центр (МЦ) - подразделение Исполнителя, осуществляющее прием и обработку информации от Оборудования, установленного на Транспортном средстве Заказчика.

Пакет услуг - перечень информационных, мониторинговых и технологических услуг, оказываемых на территории Российской Федерации, по работе с Оборудованием, который определяется исходя из условий настоящей Оферты. Условия и тарифы указаны на сайте Исполнителя www.csat.ru.

Абонентская плата - совокупная стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору и определяемая в соответствии с п. 6.1 настоящей Оферты.

Тревожный сигнал - сообщение, поступающее в МЦ Исполнителя от Оборудования в соответствии с его функциональными возможностями.

Тревожная информация - информация, поступившая в МЦ Исполнителя от Оборудования и обработанная в соответствии с алгоритмами Исполнителя, позволяющая с определенной вероятностью сделать вывод, что в отношении Транспортного средства Заказчика совершаются или совершены противоправные действия по угону/хищению.

Контактное лицо - физическое лицо, оповещаемое МЦ в случае поступления Тревожной информации от Транспортного средства, наделенное полномочиями в соответствии с п.5.1. настоящей Оферты Договора. Данные о контактных лицах будут внесены по устному или письменному обращению Заказчика.

Вызов экстренных служб - вызов экстренных служб согласно выбранному Заказчиком Пакетом услуг и тарифу оператором МЦ Исполнителя.

ПИН-номер договора - уникальный цифровой идентификационный номер, присваиваемый договору с Заказчиком, используемый операторами Мониторингового Центра для доступа к услугам.

Личный Кабинет - специальный электронный ресурс, размещенный на сайте Исполнителя www.csat.ru, отображающий сведения из расчетно-информационной системы о доступных, заказанных и потребляемых услугах, об остатке денежных средств за оказываемые Исполнителем услуги и другую информацию, связанную с предоставлением услуг, а также позволяющий Клиенту удаленно управлять такими услугами.

Форма активации ТС (Форма) - установленная форма, заполняемая в электронном виде на сайте Исполнителя www.csat.ru, содержащей необходимую информацию для надлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящей Оферте. Данная форма является основанием для принятия ТС на обслуживание по настоящей Оферте и для последующего оповещения Исполнителем Заказчика.

1. Акцепт оферты

1.1. Настоящая оферта может быть акцептирована единственным способом - путем предварительной оплаты услуг в соответствии с разделом 6 настоящей Оферты. Договор считается заключенным в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику Услуги согласно Пакету услуг Исполнителя, размещенного на сайте Исполнителя www.csat.ru, а Заказчик обязуется принять оказанные услуги и внести за них обусловленную настоящей Офертой плату.

2.2. Исполнитель предоставляет Услуги с использованием Исполнителем соответствующих данных, получаемых с установленного на транспортном средстве Заказчика Оборудования на основании которого обеспечивается работа Сервиса дистанционного доступа к автомобилю (GWM Connection). VIN номер транспортного средства Заказчика будет зарегистрирован в системе GWM Мониторинг (GWM Fleet) после предоставления Заказчиком соответствующего согласия.

Срок начала оказания услуг в течении 5 (пяти) рабочих дней с даты акцептирования настоящей Оферты согласно п.1.1.

2.3. На момент акцептирования настоящей Оферты Заказчик уведомлен о том, что предоставление услуг по настоящей Оферте не гарантирует абсолютной защиты его Транспортного средства и иного имущества от противоправных посягательств со стороны третьих лиц. Основным назначением услуг является уменьшение риска угона/хищения Транспортного средства (если это предусмотрено возможностями Оборудования) и оказание других дополнительных услуг.

3. Сведения о транспортных средствах, в отношении которых оказываются услуги

3.1. Сведения о транспортном средстве, в отношении которого оказываются услуги по настоящему Договору фиксируются в Форме активации.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказывать услуги, предусмотренные настоящим Договором ежедневно и круглосуточно.

4.1.2. Обеспечивать прием и регистрацию сигналов от Оборудования.

4.1.3. Оповещение Заказчика осуществляется Исполнителем при поступлении Тревожной информации по телефону контактного лица, указанного Заказчиком в Заявлении первым.

4.1.4. Не оповещать Заказчика и/или его контактных лиц на автоответчик.

4.1.5. Не разглашать третьим лицам информацию конфиденциального характера, оговоренную Сторонами.

4.1.6. Предоставить данные о поступлении сигналов от Оборудования Заказчику по его письменному требованию (при наличии такой информации).

4.1.7. По устной заявке Заказчика, его уполномоченных и/или контактных лиц, посредством телефонного звонка на номер Исполнителя, указанный в Разделе 11 настоящего Договора, осуществлять вызов экстренных служб. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что Исполнитель не заключает отдельные договоры с экстренными службами, время реагирования экстренных служб не зависит от действий Исполнителя.

4.1.8. Осуществлять вызов экстренных служб только на основании информации, предоставленной Заказчиком, его уполномоченными и/или контактными лицами.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.2.2. Не позднее семи дней с момента заключения настоящей Оферты сообщить в Мониторинговый центр уникальные кодовые слова, способом, исключающим возможность раскрытия данной информации третьим лицам. В качестве кодового слова не могут быть использованы нецензурные слова и выражения (на любом языке), либо слова им созвучные (орфоэпические), либо иные слова оскорбительного содержания, включая, но не ограничиваясь, слова, оскорбляющие национальные, религиозные и иные чувства, а также медицинские термины и диагнозы, которые могут быть расценены как содержащие оскорбительную подоплеку.

4.2.3. Использовать Оборудование в соответствии с правилами эксплуатации.

4.2.4. В течение 3 (трех) календарных дней с момента заключения настоящей Оферты предоставить Исполнителю оформленное надлежащим образом согласие от контактных и/или иных уполномоченных лиц на обработку и/или использование любым предусмотренным законом способом в целях настоящего Договора их персональных данных по форме согласованной Исполнителем. Права и обязанности контактных и иных уполномоченных лиц, регламентированные в настоящей Оферты, возникают с момента получения Исполнителем согласия на обработку их персональных данных.

4.2.5. Предоставлять Исполнителю полную и достоверную информацию и документы, необходимые последнему для надлежащего исполнения своих обязательств по настоящей Оферте.

4.2.6. Сделать все необходимое для предотвращения ложных тревожных сигналов от Оборудования, в результате отработки которых не подтверждается тревожная информация в отношении Транспортного средства, для чего так же, но не исключительно, соблюдать правила пользования Оборудованием и воздерживаться от провокационных действий в отношении Мониторингового центра Исполнителя.

4.2.7. Во избежание ложных тревожных сигналов от Оборудования заблаговременно извещать Исполнителя о проведении работ по обслуживанию ТС.

4.2.8. В случае обнаружения какой-либо неисправности в работе Оборудования и/или появления сомнений относительно исправности его работы, незамедлительно обратиться в дилерский центр для проверки работоспособности Оборудования и его ремонта.

4.2.9. В случае продажи или передачи Транспортного средства по доверенности третьему лицу, сообщить ему о том, что Транспортное средство оснащено Оборудованием, при этом письменно в течение 24 часов сообщить Исполнителю о факте продажи или передачи Транспортного средства. В случае продажи Транспортного средства, на котором установлено Оборудование, действие Договора перестает распространяться на данное Транспортное средство, с выверкой расчетов между Сторонами. При этом днем прекращения действия Договора в отношении такого Транспортного средства следует считать день получения Исполнителем подтвержденной информации о продаже Заказчиком Транспортного средства.

4.2.10. Предоставить контактные данные, по которым он сам и/или контактные и иные уполномоченные лица, указанные в Форме к настоящему Договору, доступны 24 часа в сутки.

4.2.11. В случае если Заказчик не является собственником Транспортного средства, предоставить Исполнителю сведения о собственнике (наименование/Ф.И.О.) с указанием контактного лица и телефонного номера, а также основания владения, пользования и/или распоряжения Транспортным средством.

4.2.12. Не разглашать третьим лицам информацию конфиденциального характера, оговоренную Сторонами.

4.2.13. Не передавать третьим лицам права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

4.2.14. В случае неудовлетворения качеством оказанных услуг предъявить обоснованную претензию Исполнителю путем ее направления на электронный адрес Исполнителя: voice@csat.ru либо посредством телефонного звонка, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента оказания таких услуг.

4.3. Заказчик имеет право:

4.3.1. Передавать управление Транспортным средством другим лицам, при условии извещения Исполнителя, посредством письменного уведомления Исполнителя о соответствующих изменениях, и/или посредством телефонного звонка в МЦ Исполнителя.

4.3.2. При звонке в/из Мониторингового центра при сообщении ПИН и Пароля, корректировать список Контактных лиц, внесенных ранее посредством устного или письменного обращения их контактные данные.

4.3.3. Изменять объем прав контактных лиц в отношении доступа к информации о Транспортном средстве и состоянии баланса денежных средств, посредством письменного уведомления Исполнителя о соответствующих изменениях и/или посредством телефонного звонка в МЦ Исполнителя.

4.3.4. Получать информацию о месторасположении Транспортного средства и балансе денежных средств.

4.4. Исполнитель имеет право:

4.4.1. Производить изменения размера и условий оплаты услуг, предоставляемых в соответствии с настоящей Офертой.

4.4.2. Привлекать к исполнению настоящей Оферты третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком.

4.4.3. Прекратить обслуживание по данному Договору конкретного Транспортного средства в случае утраты Заказчиком права на владение и/или пользование этим Транспортным средством, и/или в случае утраты самого Транспортного средства, с момента, когда Исполнителю стали известны указанные в данном пункте обстоятельства.

4.4.4. Сообщать Заказчику о местонахождении Транспортного средства (при условии нахождения Оборудования, установленного на Транспортном средстве, на связи с Мониторинговым центром Исполнителя).

4.4.5. Приостановить без дополнительного уведомления Заказчика предоставление услуг по настоящей Оферте (без расторжения Договора) в следующих случаях:

4.4.5.1. В случае нарушения Заказчиком срока или порядка оплаты.

4.4.5.2. При неявке Заказчика в любой авторизованный сервисный/дилерский центр Naval/TANK/WEY для исправления выявленной неисправности Оборудования в течение 10 (десяти) календарных дней с момента уведомления Заказчика по указанным телефонам о выявлении такой неисправности по адресу, указанному со слов Заказчика или им собственноручно в данном Договоре.

4.4.6. Возобновление предоставления услуг по настоящей Оферте производится только после устранения Заказчиком нарушений.

4.4.7. Обрабатывать и использовать любым предусмотренным законом способом персональные данные Заказчика и/или контактных или иных уполномоченных им лиц в целях проведения

исследований, опросов и т.п. своими силами или с привлечением 3-х лиц как в отношении оказываемых Исполнителем услуг, так и в отношении установленного Оборудования.

5. Права и обязанности контактных лиц

5.1. Контактные лица и иные уполномоченные лица имеют право при сообщении ПИНа и Пароля:

5.1.1. Сообщать о постановке Транспортного средства на сервисное и иное обслуживание:

5.1.2. Получать сообщения от Исполнителя о поступившей Тревожной информации от Транспортного средства.

5.1.3. Заявлять о необходимости вызова экстренных служб и заказывать другие виды услуг согласно выбранному Заказчиком тарифу.

6. Стоимость услуг и порядок оплаты

6.1. Предоставление пакета услуг (абонентское обслуживание) производится Исполнителем в отношении каждого ТС с установленным Оборудованием, указанного в Форме Активации на сайте Исполнителя, и стоимость услуг определяется в соответствии с выбранным Заказчиком Пакетом услуг. Расчетный период по Услугам равен одному календарному году с момента активации.

6.2. Стоимость дополнительных услуг, определяется согласно прайс-листу Исполнителя, опубликованному на сайте www.csat.ru.

6.3. Стоимость услуг (стоимость абонентского обслуживания) может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке, но не чаще одного раза в календарный год и не ранее 4 месяцев с даты последнего изменения, в размере не более официального размера инфляции в год. Исполнитель уведомляет о таком изменении цен с приложением новых цен не менее, чем за 7 (семь) рабочих дней до даты начала действия новых цен на сайте www.csat.ru.

6.4. Абонентское обслуживание осуществляется Исполнителем в отношении каждого Транспортного средства Заказчика, оснащенного Оборудованием, в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента акцептирования Оферты согласно п.1.1. настоящей Оферты.

6.5. Абонентская плата за первый год включена в стоимость выбранного Заказчиком комплекта Оборудования. Начиная со второго года обслуживания оплата услуг Заказчиком производится в соответствии с выбранным Пакетом услуг Исполнителя размещенном на сайте www.csat.ru.

6.6. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным после списания денежных средств с корреспондентского счета банка Заказчика.

6.7. Стоимость услуг по реагированию в соответствии с условиями их оказания согласно Пакета услуг, входит в стоимость услуг по настоящей Оферте.

7. Конфиденциальность

7.4. Заказчику запрещается разглашать информацию, ставшую ему известной в связи с заключением настоящего Договора, которая может нанести ущерб безопасности Сторон. К данной информации относятся сведения: в т.ч. его, ПИН - коде, пароле, кодовых словах, а также иных сведениях, разглашение которых может снизить уровень защищенности Транспортного средства Заказчика и увеличить риск его угона. Данные требования распространяются на лиц, допущенных к управлению Транспортным средством и контактных лиц, собственников Транспортных средств.

8. Ответственность сторон

8.1. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение своих обязательств по настоящей Оферте в случае неисправности и/или отключения Заказчиком, его уполномоченными лицами или какими-либо третьими лицами Оборудования, установленного на Транспортном средстве Заказчика.

8.2. Исполнитель не несет ответственность в случае сбоя сети Оператора связи, поддерживающим работоспособность Сервис дистанционного доступа к автомобилю (GWM Connection) через систему мониторинга GWM Мониторинг.

8.3. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством РФ при наличии документально подтвержденной вины.

8.4. Любая Сторона не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, если это обусловлено неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств другой Стороной.

8.5. Исполнитель не несет ответственность за утрату или повреждение Транспортного средства и/или имущества Заказчика в результате действий третьих лиц, в том числе в случае угона, хищения, уничтожения Транспортного средства.

8.6. В случае нарушения Заказчиком пунктов 4.2.8, 4.2.9 данной Оферты, а также в случае, если Оборудование и/или действия Заказчика и иных третьих лиц при эксплуатации Оборудования повлекут по вине Заказчика генерацию тревожных сообщений, в отношении которых не подтвердится тревожная информация о совершающихся противоправных действиях в отношении Транспортного средства Заказчика и/или самого Заказчика, Заказчик согласен, а Исполнитель вправе списать с лицевого счета Заказчика штраф за каждое такое ложное тревожное сообщение в размере, указанном в прайс-листе Исполнителя.

8.7. Исполнитель освобождается от ответственности перед Заказчиком на время приостановления исполнения обязательств по настоящей Оферте.

8.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если это явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор: стихийные бедствия, взрывы, военные действия, изменения в законодательстве и пр.). повлекших за собой невозможность исполнения настоящего Договора. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна незамедлительно известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по Договору.

8.9. Исполнитель освобождается от ответственности в случае, если Заказчик своевременно не известит Исполнителя об изменении списка контактных лиц и/или их контактных телефонов.

8.10. В случае, если Исполнителю будет выставлен штраф за ложный вызов экстренных служб, Заказчик обязан возместить Исполнителю сумму такого штрафа в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения письменного требования о возмещении штрафа за ложный вызов.

9. Срок действия и условия расторжения договора

9.1. Срок действия настоящей Оферты не ограничен.

9.2. Настоящая Оферта вступает в силу с момента электронной активации Формы на сайте Исполнителя/ регистрации на сайте Исполнителя. Активация осуществляется в течении 5 (пяти) рабочих дней после оплаты согласно п.1.1. настоящей Оферты. В качестве подтверждения активации настоящего Договора Исполнитель по своему усмотрению направляет Заказчику уведомления посредством рассылки СМС сообщений/уведомлений на контактные номера Заказчика и/или имейл-уведомлением Заказчика.

9.3. Исполнитель начинает предоставление услуг по настоящему Договору в течение одного дня с момента подписания и активации Договора Сторонами, но не ранее момента поступления авансового платежа и подключения Оборудования на обслуживание.

9.4. Любая из Сторон вправе в любой момент отказаться от исполнения настоящей Оферты при условии письменного предварительного уведомления другой Стороны, не менее чем за 15 календарных дней до предполагаемой даты отказа.

9.5. В случае расторжения настоящей Оферты по инициативе Заказчика, Заказчик должен направить в адрес Исполнителя Заявление на расторжение Договора. При этом датой расторжения Договора будет считаться дата подписания Заказчиком собственноручно такого Заявления.

9.6. При расторжении настоящей Оферты Сторонами производятся взаиморасчеты по обязательствам, возникшим в период действия Договора, не позднее 16 (шестнадцатого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором произошло расторжение.

10. Порядок рассмотрения споров

10.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящей Оферты, решаются сторонами в претензионном порядке на условиях взаимной заинтересованности и уважения. Срок ответа на письменную претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения. Претензионный порядок является обязательным для Сторон.

10.6. При не достижении соглашения споры, возникшие между Сторонами, подлежат рассмотрению в Дорогомиловском районном суде г. Москвы.

10.3. По всем вопросам, не урегулированным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства РФ.

10.4. Недействительность какого-либо из положений данного Договора не влечет за собой недействительность всего документа.

11. Прочие условия

11.1. По взаимному согласию Сторон с целью улучшения качества предоставляемых услуг, контроля технологического процесса, а также предотвращения возможных разногласий и споров Исполнитель производит запись и архивацию телефонных переговоров операторов Мониторингового центра с Заказчиком/его контактными лицами и хранит соответствующие записи, что не расценивается Заказчиком как нарушение своих прав на тайну переговоров, покушение на его частную жизнь, личную и семейную тайну. Исполнитель обязан предоставить записи Заказчику по его запросу в течение трех дней с даты получения запроса по адресу электронной почты.

11.2. Заказчик согласен на получение СМС - сообщений и/или имейл уведомлений, содержащих информацию о проведении различных рекламных акций и/или кампаний Исполнителем, а также организациями-партнерами Исполнителя.

11.3. Обмен документами между Сторонами может осуществляться по электронной почте.

11.4. Настоящим Заказчик свободно, по своей воле и в своих интересах дает согласие на обработку переданных Исполнителю, в процессе исполнения настоящего Договора персональных данных (далее - Согласие), в том числе, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество, номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, адрес регистрации, почтовый адрес, адрес электронной почты, контактные телефоны, идентификационные, эксплуатационные и технические данные транспортного средства, в отношении которого оказываются услуги. Обработка и защита персональных данных осуществляются Исполнителем в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте www.csat.ru. Заказчик дает Согласие на обработку персональных данных, которая заключается в совершении любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, в целях проведения исследований, опросов и т.п. как в отношении оказываемых Исполнителем услуг, так и в целях информирования Заказчика об услугах Исполнителя и доведения до Заказчика иной рекламной информации Исполнителя. Указанное согласие дается Заказчиком на срок 70 (семьдесят) лет, но не менее чем на срок действия настоящего Договора. При этом Заказчик вправе в любое время отозвать Согласие в порядке, установленном Законодательством РФ, в том числе Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», путем направления Исполнителю письменного заявления об отзыве Согласия.

ПАКЕТ УСЛУГ

Описание, условия и стоимость оказания пакетов услуг «GWM Безопасность».

Настоящее положение определяет наполнение и условия оказания Пакетов услуг, представляющих собой информационные, мониторинговые и технологические услуги на территории Российской Федерации, за исключением видов услуг, указанных в примечаниях к описанию услуг в пункте 5 Пакетов услуг, включающие услуги по предоставлению круглосуточной экстренной помощи Заказчику/Клиенту, и является дополнением к клиентскому договору на услуги GWM Безопасность.

№ п/п Виды услуг	Пакет услуг по тарифу Безопасность/Security*, в т.ч. НДС	Пакет услуг по тарифу Расширенная Безопасность/High Security*, в т.ч. НДС	Пакет услуг по тарифу Максимальная Безопасность/Top Security*, в т.ч. НДС
	Размер стоимости Оборудования с абонентской платой за первый год - 24400 руб. Стоимость абонентской платы за год со второго года обслуживания – 16300 руб.	Размер стоимости Оборудования с абонентской платой за первый год - 38300 руб. Стоимость абонентской платы за год со второго года обслуживания – 25600 руб.	Размер стоимости Оборудования с абонентской платой за первый год – 55400 руб. Стоимость абонентской платы за год со второго года обслуживания – 32600 руб.
1. Содействие в поиске и возврате автомобиля в случае угона	Оказание услуги включено в стоимость при предоставлении со стороны МВД подтверждения об угоне	Оказание услуги включено в стоимость при предоставлении со стороны МВД подтверждения об угоне	Оказание услуги включено в стоимость при предоставлении со стороны МВД подтверждения об угоне
2. Мониторинг и реагирование по тревогам от штатного устройства Сервиса дистанционного доступа к автомобилю (GWM Connection)	Мониторинг и реагирование по тревогам от штатного устройства Сервиса дистанционного доступа к автомобилю (GWM Connection)	Мониторинг и реагирование по тревогам от штатного устройства Сервиса дистанционного доступа к автомобилю (GWM Connection)	Мониторинг и реагирование по тревогам от штатного устройства Сервиса дистанционного доступа к автомобилю (GWM Connection)
3. Комплексная помощь при ДТП	- Возможность связи с оператором Цезарь Сателлит - Дистанционная помощь для клиента в заполнении Европротокола - Консультация клиента по порядку действий при ДТП - Возможность вызова экстренных служб - Организация дальнейших услуг по помощи на дороге	- Возможность связи с оператором Цезарь Сателлит - Дистанционная помощь для клиента в заполнении Европротокола - Консультация клиента по порядку действий при ДТП - Возможность вызова экстренных служб - Организация дальнейших услуг по помощи на дороге	- Возможность связи с оператором Цезарь Сателлит - Дистанционная помощь для клиента в заполнении Европротокола - Консультация клиента по порядку действий при ДТП - Возможность вызова экстренных служб - Организация дальнейших услуг по помощи на дороге
4. Вызов экстренных служб по звонку клиента в экстренной ситуации, по согласованию с	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений

оператором Центра Безопасности. В список экстренных служб входят: Полиция, Скорая Помощь, МЧС (в зависимости от экстренной ситуации)			
5. Выезд группы реагирования по запросу клиента в экстренной ситуации, по согласованию с оператором Центра Безопасности, в городах с покрытием по данной услуге **		1 раз в 3 месяца, сверх данного количества услуга доступна за отдельную стоимость (3500 руб.)	1 раз в 2 месяца, сверх данного количества услуга доступна за отдельную стоимость (3500 руб.)
6. Сопровождение экипажем ЧОП (2 часа оказания услуги с момента приезда экипажа ЧОП) Услуга бронируется за 24 часа до предполагаемого времени использования		1 раз в год включено в следующих городах: Москва в пределах МКАД, Санкт-Петербург в пределах КАД, Самара, Ростов-на-Дону, Иркутск, Якутск, Улан-Удэ и Чита (в пределах административных границ города). Сверх данного количества услуга доступна за отдельную стоимость (4000 руб./час)	1 раз в год включено в следующих городах: Москва в пределах МКАД, Санкт-Петербург в пределах КАД, Самара, Ростов-на-Дону, Иркутск, Якутск, Улан-Удэ и Чита (в пределах административных границ города). Сверх данного количества услуга доступна за отдельную стоимость (4000 руб./час)
7. Поисковая система глобальной спутниковой навигации GPS-трекер***	нет	нет	Поисковая система глобальной спутниковой навигации GPS-трекер для обеспечения дополнительной безопасности автомобиля в случае угона

Примечание:

* В пакете услуг указано общее количество в год каждого вида услуг. Количество услуг, входящее в состав соответствующего пакета услуг, является фиксированным на весь период оплаты услуг. В случае если Заказчик израсходует указанное количество услуг, он теряет на них право.

** В следующих городах РФ в пределах административных границ города или КАД:

ЦФО

Московская область: Городской округ Балашиха, Городской округ Бронницы, Городской округ Ленинский, Городской округ Домодедово, Городской округ Воскресенск, Городской округ Дзержинский, Городской округ Долгопрудный, Городской округ Дубна, Городской округ Зарайск, Городской округ Истра, Городской округ Котельники, Городской округ Королёв, Городской округ Лобня, Городской округ Лыткарино, Городской округ Лосино-Петровский, Городской округ Красногорск, Городской округ Мытищи, Городской округ Луховицы, Городской округ Люберцы, Городской округ Наро-Фоминский, Городской округ Одинцовский, Городской округ Орехово-Зуевский, Городской округ Павлово-Посадский (вкл. г. Электрогорск), Городской округ Подольск, Городской округ Реутов, Городской округ Раменский, Городской округ Ступино, Городской округ Талдомский,

| Городской округ Фрязино, Городской округ Черноголовка, Городской округ Химки, Городской округ Электросталь.

Белгород, Курск, Воронеж, Липецк, Владимир, Орел, Калуга, Тамбов, Смоленск, Кострома, Тверь, Елец (Липецкая обл.)

СЗФО

Санкт-Петербург, Ленинградская Область, Новгородская обл., Архангельская обл., Псковская обл., Петрозаводск

УФО

Ханты-Мансийский автономный округ, Екатеринбург, Нижний Тагил, Челябинск, Пермь, Тюмень, Сургут, Нефтеюганск, Нижневартовск

ПФО

Самара, Казань, Оренбург, Саратов, Пенза, Киров, Волгоград, Астрахань, Ижевск, Ульяновск

ЮФО

Ростов, Краснодар, Сочи, Новороссийск, Севастополь, Симферополь, Анапа, Геленджик, Элиста

СКФО

Ставрополь, Минеральные Воды, Пятигорск, Махачкала, Назрань, Магас, Нальчик, Черкесск, Владикавказ ****

СФО и ДВФО

Новосибирск, Барнаул, Кемерово, Томск, Омск, Красноярск, Благовещенск, Хабаровск, Владивосток, Иркутск, Якутск, Улан-Удэ, Чита

*** Включена стоимость оборудования и доступ к функционалу оборудованию. Стоимость установки не включена.

**** Услуга по городам: Махачкала, Назрань, Магас, Нальчик, Черкесск, Владикавказ оказывается по дополнительному согласованию с центром безопасности Цезарь Сателлит. Информацию необходимо уточнить по телефону экстренной помощи +7 (495) 785-53-53.