

Программа лояльности Цезарь Сателлит.

Типы привилегий для участников

1) привилегии по статусу

1. Термины

1. Программа лояльности Cesar Bonus (Программа) размещается :

- Сети интернет по адресу Csat.ru

Программа – комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющий возможность Участникам Программы при совершении покупок товаров/услуг у партнеров Цезарь Сателлит.

Операторы - организаторы Программы лояльности (Цезарь Сателлит) – АО «Цезарь Сателлит», г. Москва, ИНН/ОГРН 7704191876/1027700346574; ООО «Цезарь МО» г. Химки, ИНН/ОГРН 5047181513/1165047052455; ООО «Цезарь ЦФО», ИНН/ОГРН 3327133406/1163328060356; ООО «Цезарь СЗФО» ИНН/ОГРН 7810445755/1167847263320; ООО «Цезарь ПФО» ИНН/ОГРН 6319210525/1166313131104; ООО «Цезарь УФО» ИНН/ОГРН 6679099512/1169658108498; ООО «Цезарь Ассистанс» ИНН/ОГРН 5047212218/1185029012629; ООО «Цезарь Директ» ИНН/ОГРН 5047181496/1165047052444; ООО «Цезарь» ИНН/ОГРН 7730162582/1037730002970; ООО «Цезарь Сателлит Системы Безопасности» ИНН/ОГРН 7813312190/1047855169097; ООО «Цезарь Регионы» ИНН/ОГРН 2312249244/1162375033897; ООО «Цезарь Сервис» ИНН/ОГРН 7731290065/1157746759576; ООО «Цезарь Сателлит С-3» ИНН/ОГРН 7813306291/1047855073771, ООО «Цезарь Норд» ИНН/ОГРН 4703183370/1214700008181.

При этом Оператором для конкретного Участника по настоящей программе является его Исполнитель по договору возмездного оказания мониторинговых, диспетчерских, технологических и информационных услуг. Вышеуказанные организаторы программы лояльности по отношению друг к другу являются партнерами и создают взаимные привилегии для всех Участников Программы.

Участник Программы (Участник) – физическое лицо или юридическое лицо, состоящее в качестве Заказчика (Клиента) в договорных отношениях с Оператором по оказанию последним мониторинговых, диспетчерских, технологических и информационных услуг (далее-Договор). При этом участником Программы признаются только те Заказчики Оператора, которые надлежащим образом совершают оплату за оказываемые услуги в полном размере без предоставленных скидок по тарифным планам Оператора, размещенным на сайте www.csat.ru.

Партнер – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», взявшие на себя обязательства участвовать в Акциях или предоставлять специальные условия Участникам в рамках Программы лояльности.

Акция – маркетинговое и/или рекламное мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности Участников к Оператору, Партнерам и Программе в целом, проводимое по инициативе Оператора и/или Оператора и Партнера. Действующие Акции могут быть указаны Оператором в Программе лояльности и/или в Приложениях к ней.

Статус клиента – рейтинг клиента, рассчитанный на основе истории обслуживания, текущего тарифного плана и количества объектов под договорным обслуживанием Оператора. В зависимости от суммарного балла, выделяются три статуса:

- Бронзовый
- Серебряный
- Золотой

Правила закрепления статуса:

Золото: 23 и более баллов

Серебро: 15-22 балла

Бронза: менее 14 баллов

• За что начисляются баллы:

1. 5 за активный объект АВТО
2. 2 балла за неактивный объект АВТО (ранее находился на обслуживании)
3. 1 балл за объект АВТО в приостановленном статусе (stopped, добровольная блокировка)
4. 5 за активный объект НДС
5. 2 балла за неактивный объект НДС (ранее находился на обслуживании)
6. 1 балл за объект НДС в приостановленном статусе (stopped, добровольная блокировка)
7. 1 балл за каждый год обслуживания в компании

В зависимости от статуса клиенту будет доступен один из трех Пакетов предложений.

Услуга/товар	Золото	Серебро	Бронза
Трекер	40%	30%	20%
Цезарь сейф	30%	20%	10%
Охранная система С1	40%	30%	20%
Антидождь	30%	20%	10%
Cesar vision 2 камеры	40%	30%	20%
Оклейка лобового стекла	15%	10%	5%
SL S96 GSM-GPS (метки, автозапуск)+уст	15%	10%	5%
Уст-ка электропорогов	15%	10%	5%
Установка доводчиков дверей MB G Class 5 дверей	15%	10%	5%
Шумоизоляция (на примере toyota LC200	15%	10%	5%
Полировка + керамика 2 слоя	15%	10%	5%
Химчистка салона	15%	10%	5%
Оклейка полиуретановой пленкой передней части (бампер, крылья передние капот)	15%	10%	5%
Оклейка полиуретановой пленкой всего автомобиля 2 класс	15%	10%	5%

Пакеты предложений – перечень доступных для текущего статуса клиента услуг и партнеров. Пакет предложения действует 1 год.

1.2. В Программе лояльности могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1 Программы лояльности. В таком случае толкование данного термина производится в соответствии с текстом Программы лояльности. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Программы лояльности следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством Российской Федерации, на Сервисе или общеупотребимым в сети интернет.

2. Общие условия

2.1. Настоящая Программа лояльности определяет условия и порядок участия Участников в Программе лояльности. Целями Программы лояльности являются:

- привлечение новых клиентов Цезарь Сателлит и удержание существующих;
- формирование и увеличение лояльности Участников к Оператору, услугам Цезарь Сателлит, Партнерам и Программе в целом;
- сокращение маркетинговых расходов Оператора и Партнеров;
- расширение доли на рынке и увеличение прибыли Оператора и Партнеров.

2.2. Программа описывает привилегии для участников по статусу :

2.3. Оператор вправе установить срок действия, а также определить иные обстоятельства, при наступлении которых прекращается предоставление Пакета привилегий в рамках Программы лояльности.

3. Порядок присвоения и изменения статуса Участника.

3.1. Каждому новому клиенту присваивается Бронзовый статус и он автоматически становится Участником Программы.

3.2. Клиенту с соответствующим статусом доступны Пакеты привилегий:

Пакет 1 - Бронзовый клиент

Пакет 2 - Серебряный клиент

Пакет 3 - Золотой клиент

Услуга/товар	Золото	Серебро	Бронза
Трекер	40%	30%	20%
Цезарь сейф	30%	20%	10%
Охранная система С1	40%	30%	20%
Антидождь	30%	20%	10%
Cesar vision 2 камеры	40%	30%	20%
Оклейка лобового стекла	15%	10%	5%
SL S96 GSM-GPS (метки, автозапуск)+уст	15%	10%	5%
Уст-ка электропорогов	15%	10%	5%
Установка доводчиков дверей MB G Class 5 дверей	15%	10%	5%
Шумоизоляция (на примере toyota LC200	15%	10%	5%
Полировка + керамика 2 слоя	15%	10%	5%
Химчистка салона	15%	10%	5%
Оклейка полиуретановой пленкой передней части (бампер, крылья передние капот)	15%	10%	5%
Оклейка полиуретановой пленкой всего автомобиля 2 класс	15%	10%	5%

3.3. Пакет услуг доступен в течение года с момента присвоения статуса. Неиспользованные в течение года возможности Пакета аннулируются. Обмен услуг в рамках пакета на рубли, другие скидки недопустимы

3.4. Если клиент переходит на следующий уровень раньше, чем закончился календарный год - баллы суммируются, пакет обновляется по следующему уровню.

3.6. В случае прекращения действия договора с клиентом, пакет премиальных услуг становится недоступным.

5. Прочее

5.1. Если Участник не согласен с Программой лояльности, он может обратиться в контактный центр для исключения из Программы.

5.2. Оператор имеет право в любое время без уведомления Участника изменять содержание условий настоящей Программы лояльности. Такие изменения вступают в силу с момента публикации, если иное прямо не установлено в момент публикации. Участник обязуется самостоятельно проверять Программу лояльности на предмет изменений.

Дата публикации