

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Соглашение заключается между АО «Цезарь Сателлит» (далее – Владелец) и любым лицом, становящимся после принятия условий данного соглашения пользователем мобильным приложением Cesar C1 (Cesar Smart) (далее – МП), в дальнейшем именуемым «Пользователь», вместе по тексту Соглашения именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ настоящее Пользовательское соглашение признается офертой.

В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается факт использования МП. Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

1. Термины и определения, используемые в Соглашении

В Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.1. Мобильное приложение – программное обеспечение, зарегистрированное в Едином реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, записи в реестре № 12339 от 21.12.2021г., (далее – ПО), предназначенное для пользователей спутниковой противоугонной системы Cesar C1 (Cesar Smart) для обеспечения возможности удаленного управления спутниковой противоугонной системой и автомобилем, а также получения информации о состоянии автомобиля.

1.2. Администратор/Владелец МП– АО «Цезарь Сателлит».

1.3. Контентом МП признаются все объекты, размещенные на МП, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты и их подборки. Владелец МП является обладателем исключительных прав на использование МП, включая весь контент МП.

1.4. Пользователь – пользователь сети Интернет, в частности МП, имеющий свою личную страницу (профиль/аккаунт), физическое лицо, принимающее условия настоящего соглашения.

1.5. Профиль/аккаунт (Профиль) – личная страница Пользователя на МП, доступная только Пользователю.

1.6. Учетная информация – уникальное имя Пользователя (логин) и пароль для входа на Сайт, указываемые Пользователем при регистрации на МП.

1.7. SIM-карта - идентификационный модуль абонента, установленный Владельцем МП Пользователю для организации передачи сообщений через оператора сотовой связи.

1.8. Абонентская плата – оплата за оказываемую Пользователю услугу, осуществляемую в размере и порядке, установленном соответствующим настоящим соглашением.

2. Предмет Соглашения

2.1. Владелец предоставляет Пользователю услугу доступа к удаленному управлению мониторинговым оборудованием, а также выбранные дополнительные услуги и сервисы, а Пользователь обязуется принять предоставленные/оказанные услуги и внести за них обусловленную настоящим соглашением плату.

2.2. Владелец МП оставляет за собой право изменять условия настоящего Соглашения и всех его неотъемлемых частей без согласования с Пользователем с уведомлением последнего посредством размещения на МП новой редакции Соглашения или какой-либо его неотъемлемой части, подвергшейся изменениям. Принимая во внимание, что информационная рассылка может быть признана Сторонами спамом, Пользователь обязуется не менее одного раза в месяц знакомиться с содержанием Соглашения, размещенного на МП, в целях своевременного ознакомления с его изменениями. Новая редакция Соглашения и/или какой-либо его неотъемлемой части вступает в силу с момента опубликования в МП, если иной срок вступления изменений в силу не определен Владельцем МП при их опубликовании.

Действующая редакция Соглашения и всех приложений к нему всегда находится в МП в публичном доступе.

3. Права и обязанности Владельца МП

3.1. Владелец МП обязуется:

- 3.1.1. Оказывать Пользователю услуги, указанные в пункте 2.1. настоящего соглашения.
- 3.1.2. Не разглашать третьим лицам Учетную информацию Пользователя.
- 3.1.3. Обеспечивать круглосуточную доступность сервера, на котором расположен Сайт, за исключением случаев, указанных в настоящем соглашении.
- 3.1.4. Заключить договор с Оператором связи, обеспечивающим двустороннюю связь «Оборудование - Транспортное средство».

3.2. Владелец МП имеет право:

- 3.2.1. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения направить Пользователю предупреждение, содержащее перечень нарушений. В случае если Пользователь не устранил нарушения в течение одного дня с момента направления ему уведомления или повторно нарушит указанные условия или иные условия, Владелец МП имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения, заблокировать доступ Пользователей к Профилю Пользователя и аннулировать Профиль Пользователя.
- 3.2.2. Распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием МП, а также информацией Пользователей для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Пользователей МП.
- 3.2.3. Направлять Пользователю информацию о развитии МП и его сервисов; отправлять sms-сообщения с целью информирования о кодах активации, проведения опросов о качестве работы МП, предоставления и запросов прочей информации, а также рекламировать собственную деятельность и услуги.
- 3.2.4. Потребовать от Пользователя необходимые данные для его верификации в целях оказания услуг в том числе изображение второй и третьей страниц паспорта гражданина, изображение Пользователя с открытым на второй и третьей страницей паспортом, изображение паспорта транспортного средства, изображение свидетельства на транспортное средство, изображение документа, подтверждающего права пользования транспортным средством, а также иных необходимых данных.
- 3.2.5. Отказать Пользователю в верификации, в случае возникновения у Владельца МП сомнений относительно достоверности предоставленных сведений в том числе (но не ограничиваясь) по причине наличия признаков недостоверности, подделки документов, использования программ для изменения содержания изображений, невозможности четко установить содержание изображений и т.д.
- 3.2.6. Приостановить без дополнительного уведомления Пользователя предоставление услуг по настоящему соглашению (без расторжения Договора) в случае нарушения Пользователем срока или порядка оплаты.
- 3.2.7. В случае, если Пользователем нарушен срок оплаты более чем на 5 (пять) календарных дней, Владелец МП вправе расторгнуть Договор по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня, в который Пользователем должна была быть произведена оплата. В этом случае договор считается расторгнутым автоматически по истечении 30 календарных дней с момента возникновения обязательства у Пользователя оплатить услуги исполнителя без направления уведомления.
- 3.2.8. Возобновить Договор после оплаты Пользователем задолженности перед Владельцем ПО.
- 3.2.9. Обрабатывать и использовать любым предусмотренным законом способом персональные данные Пользователя и/или контактных или иных уполномоченных им лиц в целях проведения исследований, опросов и т. п. своими силами или с привлечением третьих лиц в отношении оказываемых Владельцем МП услуг.
- 3.2.10. Привлекать третьих лиц в целях надлежащего исполнения обязательств по настоящему соглашению.

3.2.11. Вносить изменения в стоимость абонентской платы, но не чаще, чем один раз в год. В этом случае, Владелец МП уведомляет Пользователя push-уведомлением и/или по электронной почте и/или путем направления SMS-уведомлений на контактный номер Пользователя и/или публикует изменения стоимости абонентской платы в МП/ на сайте www.csat.ru не менее чем за 7 рабочих дней до ввода их в действие.

3.2.12. Вносить изменения в перечень и состав предоставляемых услуг, положениям о дополнительных услугах и сервисах, вносить любые изменения в наименование предоставляемых услуг. В этом случае, Владелец МП уведомляет Пользователя push-уведомлением и/или по электронной почте и/или путем направления SMS-уведомлений на контактный номер Пользователя и/или публикует изменения стоимости абонентской платы в МП/ на сайте www.csat.ru не менее чем за 7 рабочих дней до ввода их в действие.

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь обязуется:

4.1.1. Полностью ознакомиться с условиями настоящего Соглашения до момента регистрации в МП.

4.1.2. Соблюдать все условия настоящего Соглашения.

4.1.3. Использовать Мобильное приложение в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

4.1.4. Немедленно извещать Владельца МП обо всех замеченных неисправностях в работе Мобильного приложения. В случае обнаружения какой-либо неисправности в работе МП и/или появления сомнений относительно исправности его работы, Пользователь в течение 1 (одного) календарного дня обязан сообщить Владельцу МП информацию о неисправности работы МП и прибыть в течение 3 (трех) дней в авторизованный сервисный центр для диагностики. Перечень авторизованных сервисных центров размещен на сайте www.csat.ru.

4.1.5. Не передавать свою Учетную информацию третьим лицам.

4.1.6. Не размещать на МП персональные данные других лиц, а также не использовать персональные данные других Пользователей или Пользователей каким-либо образом, не соответствующим требованиям законодательства РФ, в противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и любых иных целях, не соответствующих целям создания МП.

4.1.7. Не размещать в Профиле информацию и объекты (включая ссылки на них), которые могут нарушать права и интересы других лиц.

4.1.8. Не регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица или регистрировать группу (объединение) лиц или юридическое лицо/индивидуального предпринимателя в качестве Пользователя.

4.1.9. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования МП и его сервисов или персональных страниц Пользователей, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы; не использовать без специального на то разрешения Владельца МП автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на МП и (или) взаимодействия с Сайтом и его сервисами.

4.1.10. Не пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя, в том числе включая, но не ограничиваясь, обман, взлом Профилей других Пользователей и прочее.

4.1.11. Своевременно оплачивать услуги Владельца ПО.

4.1.12. Не разглашать третьим лицам информацию конфиденциального характера, оговоренную Сторонами.

4.1.13. Не передавать третьим лицам права и обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

4.2. Пользователю запрещено:

4.2.1. Осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других Пользователей.

4.2.2. Осуществлять доступ к каким-либо услугам иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Владелльцем МП, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с отдельным соглашением с Владелльцем МП.

4.3. Пользователь имеет право:

4.3.1. Самостоятельно изменять пароль, не уведомляя об этом Владелльца МП.

4.3.2. Осуществлять воспроизведение программного обеспечения на вычислительном устройстве исключительно в личных целях.

4.4. Пользователь согласен с тем, что, осуществляя доступ к МП и пользуясь его контентом, он:

4.4.1. Выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование МП.

4.4.2. Получает личное неисключительное и непередаваемое право использовать контент МП при условии, что ни сам Пользователь, ни любые иные лица при содействии Пользователя не будут копировать или изменять программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении программного обеспечения сервисов, предоставляемых Сайтом.

4.4.3. В целях реализации настоящего Соглашения Пользователи дают Владелльцу МП разрешение на использование, хранение, обработку и распространение персональных данных (в том числе, но не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество, адрес регистрации, паспортные данные, изображение Пользователя, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, идентификационные данные транспортного средства и т.д.) тем способом и в той мере, в которой это необходимо для исполнения условий настоящего Соглашения. Порядок использования, хранения, обработки и распространения персональных данных Пользователей размещен в МП. Пользователь соглашается на передачу третьим лицам персональных и иных данных, в том числе для целей их обработки, для обеспечения функционирования МП, реализации партнерских и иных программ, при условии обеспечения в отношении передаваемых данных режима, аналогичного режиму, существующему на МП, в том числе включая, но не ограничиваясь, передачу персональных данных лицам, аффилированным с АО «Цезарь Сателлит» или заключившим с ними договоры, а также третьим лицам в случаях, когда такая передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

4.4.4. Несёт личную ответственность за достоверность предоставленных персональных данных, а также за возможные претензии со стороны лиц, чьи права нарушены Пользователем.

5. Регистрация Пользователя

5.1. В целях пользования услугами, предоставляемыми Владелльцем МП по настоящему Соглашению, Пользователь должен пройти обязательную процедуру регистрации в МП. Регистрация Пользователя на МП является бесплатной, добровольной.

5.2. При регистрации на МП Пользователь обязан предоставить Владелльцу МП необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования Профиля, включая уникальные для каждого Пользователя логин (адрес электронной почты) и пароль доступа к МП, а также фамилию и имя. Регистрационная форма МП может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию.

5.3. После предоставления информации, указанной в пункте 6.2 настоящего Соглашения, Пользователю необходимо подтвердить регистрацию путем выражения своего желания через нажатие на ссылку подтверждения регистрации в сообщении, отправленном на указанную им электронную почту.

5.4. По завершении процесса регистрации Пользователь становится обладателем Учетной информации Пользователя, что означает, что он несет ответственность за безопасность Учетной информации, а также за все, что будет сделано на МП под Учетной информацией

Пользователя. Пользователь обязан немедленно уведомить Владельца МП о любом случае несанкционированного доступа к МП, то есть осуществленного третьим лицом без согласия и ведома Пользователя и/или о любом нарушении безопасности Учетной информации Пользователя. Владелец МП не несет ответственности за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта Соглашения.

5.5. Для начала работы с Сайтом Пользователь должен ввести в соответствующем разделе МП свою Учетную информацию.

5.6. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю и/или Профилю Пользователя или распространения логина и пароля Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Владельцу МП в установленном порядке.

6. Порядок расчетов

6.1 Оплата услуг Владельца МП производится через Мобильное Приложение.

6.2. Размер ежемесячной абонентской платы за услуги указывается в соответствующем тарифе.

6.3. Стоимость услуг по настоящему соглашению при нахождении Пользователя в зоне Оператора международного роуминга не включена в стоимость, указанную в п.6.2. настоящего соглашения, и оплачивается Пользователем отдельно. Стоимость роуминга может быть уточнена Пользователем на сайте оператора сотовой связи.

6.4. Оплата производится на основании настоящего соглашения и не обусловлена выставлением соответствующих счетов.

6.5. Оплата по настоящему соглашению производится ежемесячно в порядке 100% предоплаты.

6.6. Пользователь обязан поддерживать положительный баланс достаточный для оплаты всех подключенных Сервисных пакетов и дополнительных услуг. В случае недостатка денежных средств для оплаты вознаграждения, Владелец МП вправе приостановить оказание всех видов услуг и предоставления прав доступа к программному обеспечению.

6.7. В случае ненадлежащего исполнения обязанности по оплате услуг Владелец МП вправе приостановить действие Договора до полного погашения задолженности Пользователем и внесения достаточного авансового платежа.

6.8. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Владельца МП.

7. Ответственность Сторон

7.1. Пользователь самостоятельно определяет перечень организационных и программных (для ЭВМ) средств для сохранения в тайне своей Учетной информации и обеспечения санкционированного доступа к ней. Владелец МП не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам Учетной информации Пользователя, произошедшего не по вине Владельца МП. Если любое лицо, помимо Пользователя, авторизуется на МП, используя Учетную информацию Пользователя, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им на МП, а также за все действия, совершенные на МП любыми иными лицами с использованием Учетной информации Пользователя.

7.2. Владелец МП не гарантирует, что программное обеспечение МП не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода. Владелец МП предоставляет возможность Пользователю пользоваться программным обеспечением МП «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Владельца МП.

7.3. Владелец МП не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю в результате сообщения другим Пользователем недостоверной информации, а также причиненные действиями (бездействием) другого Пользователя. Владелец МП не гарантирует, что информация, содержащаяся в Профилях Пользователей, является достоверной и полной.

7.4. Владелец МП прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности МП, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования МП;
- сбоев в работе МП, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении МП;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером МП;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, а также любых других действий, направленных на МП и на третьих лиц;
- выполнения работ, указанных в пунктах 7.5 и 7.6 настоящего Соглашения.

7.5. Владелец МП имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе МП с временным приостановлением работы МП по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности МП, уведомляя об этом Пользователя, если технически это представляется возможным.

7.6. Владелец МП не несет ответственность в случае невозможности предоставления услуг при условии отсутствия связи с оператором сотовой связи.

7.7. В случае, если Пользователь не выполнил условия, указанные в п. 4.1.4. настоящего Соглашения, перерасчет абонентской платы не производится.

7.8 В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Владельцем МП, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования МП, возможна приостановка работы МП без предварительного уведомления Пользователя.

7.9. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и не зависящие от воли Сторон.

8. Порядок разрешения споров и урегулирования претензий

8.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Владельцем МП по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Владельцем МП только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

8.2. Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Владельцем МП в результате использования услуг, применяется следующий претензионный порядок. Пользователь, считающий, что его права нарушены из-за действий Владельца МП, направляет последнему претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Пользователя. Претензия также направляется Владельцу МП в письменном виде посредством отправки по почте или по факсу;

- в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии Владелец МП обязан изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному в претензии Пользователя;
 - в случае недостижения разрешения спора путем претензионного порядка спор подлежит рассмотрению в соответствии с пунктом 8.4 Соглашения;
 - Владельцем МП не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных, или претензии, не содержащие данных, указанных в настоящем пункте настоящего Соглашения.
- 8.3. Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при использовании сети Интернет и Сайтом, в частности, Владелец МП вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.
- 8.4. При недостижении согласия между Сторонами путем переговоров спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Владельца МП.

9. Прочие условия

- 9.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты Пользователем и заключается на неопределенный срок.
- 9.2. Настоящее Соглашение является офертой и в силу действующего гражданского законодательства РФ Владелец МП имеет право на отзыв оферты в соответствии со статьей 436 Гражданского кодекса РФ. В случае отзыва настоящего соглашения Владельцем МП настоящее соглашение считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на МП.
- 9.3. Положения настоящего Соглашения устанавливаются, изменяются и отменяются Владельцем МП в одностороннем порядке без предварительного уведомления. С момента размещения на МП новой редакции Соглашения предыдущая редакция считается утратившей свою силу. В случае существенного изменения положений настоящего Соглашения Владелец МП извещает об этом Пользователей путем размещения на МП соответствующего сообщения.
- 9.4. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, то он должен немедленно удалить свой Профиль с МП, в противном случае продолжение использования Пользователем МП означает, что Пользователь согласен с условиями Соглашения.
- 9.5. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.
- 9.6. Настоящим Пользователь уведомлен о том, что Владелец МП информирует страховую компанию, в которой застраховано Транспортное средство Пользователя, о количестве идентификаторов (метки, брелоки и т. п.) Оборудования, а также в случае угона/хищения Транспортного средства, дорожно-транспортного происшествия и обо всех известных Владельцу МП обстоятельствах. Пользователь также уведомлен и дает свое согласие на предоставление по запросу страховой компании, в которой застраховано Транспортное средство Пользователя, сведений о составе и техническом состоянии Оборудования и полученных от него данных (при наличии у Владельца МП такой информации).
- Пользователь уведомлен и дает свое согласие на предоставление в страховую компанию, в которой застраховано Транспортное средство Пользователя, сведений о признаках демонтажа Оборудования, при условии, что установка Оборудования являлась обязательным условием для получения скидки при оформлении полиса страхования КАСКО.
- Пользователь уведомлен и дает свое согласие на получение Владельцем МП и предоставление им информации о пробеге транспортного средства (если это предусмотрено возможностями Оборудования), о наличии/отсутствии сервисных ошибок (кодов ошибок) в работе

транспортного средства, а также геолокационные данные, получаемые от Оборудования в автосалон, в котором было приобретено транспортное средство, а также в представительство автопроизводителя на территории РФ (при условии наличия у Владельца МП такой информации).