

121170, Россия, г. Москва, а/я 43
Кутузовский пр-д, д. 8

т: +7 495 785-53-53
ф: +7 495 785-09-52
info@csat.ru, www.csat.ru

Описание «Пакета услуг» к Договору на предоставление информационных, диспетчерских и технологических услуг ЗАО «Цезарь Сателлит»¹

При заключении Договора на предоставление информационных, диспетчерских и технологических услуг по тарифу «Professional Plus» ЗАО «Цезарь Сателлит» осуществляет подключение спутниковой противоугонной системы BMW Tracking System и оказывает следующие услуги:

1. Подключает и программирует систему, в соответствии со схемой и перечнем оборудования, установленного на автомобиль.
2. Заключает договор с Оператором связи для обеспечения двусторонней связи «Мониторинговый центр (МЦ) — Система/Автомобиль».
3. Обеспечивает прием, регистрацию и анализ тревожных сигналов, а именно:

А) Угон / попытка угона

Защита от угона активируется автоматически, когда признаки текущей ситуации в Автомобиле расцениваются Системой как тревожные. Сигнал тревоги направляется в МЦ в следующих случаях:

- Определение вторжения в Автомобиль.
- Отключение основного источника питания.
- Срабатывание подключенного к Системе датчика «объема» (при его наличии).
- Неверное пользование меткой-транспондером или кнопкой авторизации.
- Срабатывание устройства системы защиты водителя.
- Несоблюдение или пренебрежение заранее оговоренными процедурами обеспечения безопасности Заказчиком или его уполномоченными лицами, находящимися в Автомобиле (например, несоблюдение стандартной процедуры запуска Автомобиля).

Б) Нападение/Захват

Защита Заказчика и лиц, находящихся в Автомобиле, от захвата/нападения может быть обеспечена не только кнопкой режима «Паника», но и использованием какого-либо другого дополнительного оборудования, позволяющего скрыто передать информацию о нападении в МЦ.

Сигнал тревоги направляется в МЦ в следующих случаях:

- Активация Заказчиком или лицами, находящимися в Автомобиле, кнопки режима «Паника».
- Срабатывание устройства системы защиты водителя (два уровня защиты от угона захватом и выбрасыванием).

- Несоблюдение или неверное выполнение Заказчиком или его уполномоченными лицами заранее оговоренных процедур в специально оговоренных ситуациях.

В) Аварияⁱⁱ

В случае сильного удара при аварии при включенном зажигании Система автоматически передает в МЦ сигнал тревоги.

При приеме такого сигнала МЦ выполняет следующие действия:

- Принимает сигнал об аварии и оценивает ситуацию согласно утвержденному Исполнителем алгоритму, определяет местоположение автомобиля и при наличии такой необходимости связывается с водителем или пассажирами Автомобиля, чтобы прояснить ситуацию и оценить состояние здоровья пассажиров.
 - В случае если тревога не ложная и при наличии такой необходимости согласно алгоритму работы МЦ посылает информацию в отделение скорой помощи.
4. Мониторинговый центр осуществляет следующую последовательность реагирования:
 - подтверждает входящее тревожное сообщение и оценивает ситуацию в Автомобиле согласно утвержденному Исполнителем алгоритму отработки МЦ тревожных сообщений;
 - в случае если тревога не ложная и при наличии такой необходимости согласно алгоритму работы МЦ, передает регистрационные данные автомобиля, а также всю необходимую дополнительную информацию в силовые структуры.
 5. Осуществляет подключение Заказчика к Интернет ресурсу и предоставляет ему услуги по Интернет доступу к информации, а именно: определение местоположения Транспортного средства через установленную на нем Систему*.
 6. Предоставляет услугу «Персональный навигатор»:
 - Оперативная информация о пробках на дорогах в городах России и Украины;
 - Информация о «точках интереса» и помощь в выборе оптимального маршрута проезда к ним с учетом дорожной ситуации;
 - Информация о погоде в любом городе мира;
 - Информация о прилетах/вылетах местных и международных рейсов, отправке и прибытии поездов, наличии свободных мест. Заказ билетов;
 - Бронирование мест в ресторанах и кинотеатрах;
 - Вызов такси.

ⁱ Услуги, отмеченные * предоставляются за дополнительную плату в соответствии с расценками, действующими на момент оказания услуги.

ⁱⁱ Если установлено соответствующее оборудование – Акселерометр.