

Памятка Страхователя

1. При возникновении события, имеющие признаки страхового, Вы имеете возможность скоординировать Ваши действия, воспользовавшись услугами круглосуточного Call-Центра.

Название услуги	Для застрахованных по рискам	Ваши действия:
Круглосуточная консультация нашими специалистами по вопросам последовательности действий при страховом случае и порядка выплаты страхового возмещения и т.д.	Страхование строений (квартир) и имущества: -пожар, -взрыв, -авария систем водоснабжения, отопления; -стихийные бедствия; -кража, -грабеж, -разбой, -умышленное уничтожение третьими лицами. Гражданской ответственности: -причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, -причинение вреда имуществу третьих лиц	Позвоните по телефону: 8 (495) 925-55-55 или короткому номеру 0530 в сетях <i>Би Лайн</i> и <i>МТС</i> .

2. Как и когда выплачивается страховое возмещение.

Страховое возмещение выплачивается при наступлении события, предусмотренного договором страхования (страхового случая). Выплата производится в пределах страховой суммы, установленной по каждому застрахованному риску, но не выше действительной стоимости объекта страхования на момент страхового случая.

I. Страховым случаем по страхованию строений (квартир) и/или имущества является свершившееся в период действия договора страхования, приведшее к уничтожению (гибели), повреждению или недостаче объекта страхования в результате:

➤ **Несчастных случаев:**

- Пожара, включая воздействие продуктами сгорания, а также водой (пенной) и другими средствами, использованными при пожаротушении;
- Взрыва;
- Повреждения водой в результате аварии систем водоснабжения, отопления, канализации и пожаротушения, а также повреждения этих систем по причине действия низких температур;
- Проникновения воды из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю;
- Наезда транспортных средств;
- Падения на объект страхования деревьев;
- Падения на объект страхования летательных аппаратов или их частей;

➤ **Стихийных бедствий** , в том числе

- бури,
- тайфуна
- урагана,
- смерча
- землетрясения
- наводнения,
- паводка,
- внезапного выхода подпочвенных вод,
- просадки грунта;
- града,
- удара молнии в объект страхования,
- оползня,

- обвала схода снежных лавин,
- цунами,
- других опасных природных явлений.
- **преступлений против собственности:**
- Кражи отдельных элементов строения (квартир) и/или домашнего имущества;
- Грабежа;
- Разбоя;
- Умышленного уничтожения (повреждения) строений (квартир) и/или домашнего имущества другими лицами.

II. Страховым случаем по страхованию гражданской ответственности является возникновение обязанности Страхователя (Застрахованного лица) в силу гражданского законодательства РФ возместить вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу других лиц в результате неумышленных виновных действий.

ВНИМАНИЕ! Центр Выплат обязан изучить Ваши документы и при признании факта наступления страхового случая утвердить Акт о страховом случае в срок до 5 рабочих дней, считая с даты получения от Вас всех необходимых документов (перечень документов см. в разделе 4 Памятки). При признании факта наступления страхового случая РГС-Столица производит выплату страхового возмещения в срок до 5 рабочих дней со дня утверждения Акта о страховом случае.

3. Ваши действия при наступлении страхового случая

Первоочередные действия:

- принять разумные меры по спасению имущества и минимизации возможных убытков;
- в зависимости от характера случившегося события сообщить в компетентные органы (органы милиции, органы пожарной охраны либо аварийно - технические службы); незамедлительно, в течение одних суток (не считая выходных и праздничных дней) с момента, когда об этом событии стало известно, заявить посредством телетайпа, телекса, факса, телеграфа, телефона Страховщику о событии, имеющем признаки страхового случая. В дальнейшем сообщение должно быть подтверждено письменно.
- сохранять поврежденный объект в том виде, в котором он оказался после наступления страхового случая, до его осмотра и составления акта устной формы представителем Страховщика.

ВНИМАНИЕ! В течение 1 рабочего дня заявите о страховом событии в страховую компанию, а именно в Центр выплат 8 (495) 925-99-77.

Сотрудник Центра выплат должен зарегистрировать Ваше обращение и назначить дату и время осмотра поврежденного объекта страхования и составления Акта осмотра.

Если застрахована Ваша гражданская ответственность:

Обязательно предупредите потерпевшего о том, чтобы он не начинал восстановление своего поврежденного имущества до тех пор, пока не будет проведен его осмотр и оценка ущерба.

В течение 1 рабочего дня заявите о страховом событии в страховую компанию, а именно в Центр выплат по телефону 8 (495) 925-99-77.

4. Выплата страхового возмещения:

Не начинайте восстановление своего имущества до того, как представителем Страховщика (независимым экспертом) не будет проведен его осмотр.

В течение 1 рабочего дня после наступления страхового случая Вы должны сообщить о нем в «РГС – Столица», а в дальнейшем оформить обращение в письменной форме, т. е. написать заявление.

ВНИМАНИЕ! При обращении в Центр выплат Вы должны иметь на руках оригинал полиса.

Кроме того, в зависимости от характера произошедшего события, в дальнейшем Вам необходимо будет представить **следующие документы:**

Характер события	Наименование документа
<p>"Пожар" "Взрыв"</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Копия постановления об отказе в возбуждении уголовного дела или справка из пожарной инспекции (Госпожнадзора) о факте пожара с описанием подробностей происшествия, причин возгорания, полученных повреждений; • Справка об обращении в районное отделение ОВД по факту причинения ущерба, (постановление о возбуждении уголовного дела) с описанием подробностей происшествия и описью полученных повреждений • Документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (свидетельство о собственности, договор купли-продажи, договор аренды) • Перечень уничтоженных, поврежденных, элементов строения/предметов домашнего имущества, • Паспорт гражданина РФ.
<p>"Залив"</p> <ul style="list-style-type: none"> • Повреждение имущества водой в результате аварии систем водоснабжения, отопления, канализации и пожаротушения, а также повреждения этих систем по причине действия низких температур; проникновения воды из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю; 	<ul style="list-style-type: none"> • Акт из районного РЭУ или ДЭЗ о факте повреждения водой с указанием причины, виновного лица и описанием подробностей происшествия. • Перечень уничтоженных, поврежденных, элементов строения / предметов домашнего имущества. • Документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (свидетельство о собственности, договор купли-продажи, договор аренды; • Паспорт гражданина РФ.
<p>"Стихийных бедствий"</p> <p>Повреждение имущества в результате стихийного бедствия, взрыва, удара молнии, падения на имущество летательных аппаратов и их частей</p>	<p>Позвоните по телефону 8 (495) 540-55-55.</p> <p>Сотрудник отдела выплат проконсультируют Вас, какие документы и из каких компетентных органов Вам необходимо предоставить в зависимости от обстоятельств происшествия. Обычно это:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Справка из МЧС или метеослужбы; • Перечень уничтоженных, поврежденных, элементов строения/предметов домашнего имущества. • Документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (свидетельство о собственности, договор купли-продажи, договор аренды; • Паспорт гражданина РФ.
<p>"Кража, Грабеж, Разбой"</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Копия постановления УВД "О возбуждении уголовного дела" ("Об отказе в возбуждении уголовного дела"); «О приостановлении уголовного дела». • Справка об обращении в районное отделение ОВД по факту причинения ущерба, с описанием подробностей происшествия и описью похищенного имущества. • Перечень уничтоженных, поврежденных, похищенных элементов строения/предметов имущества, а также документы подтверждающие факт приобретения имущества и его стоимость. • Документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (свидетельство о собственности, договор купли-продажи, договор аренды; • Паспорт гражданина РФ.

5. Краткий словарь страховых терминов

Застрахованное лицо - юридическое или физическое лицо, в пользу которого заключен договор страхования (полис).

Договор страхования (Полис) - письменное соглашение между Страхователем и Страховщиком, в соответствии с которым Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию), при наступлении события, предусмотренного в договоре страхования (страхового случая), выплатить страховое возмещение: Страхователю, либо иному лицу, в пользу которого заключен договор страхования.

Правила страхования - условия страхования, определяющие права и обязанности сторон по договору страхования, объект страхования, перечень страховых случаев и исключений, при которых Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения.

Программа страхования - гарантированный договором страхования комплекс услуг, предлагаемых Страхователю при заключении договора страхования;

Страхователь - юридическое или физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования.

Страховщик - юридическое лицо, созданное для осуществления страховой деятельности и имеющее лицензию на осуществление страхования соответствующего вида. В данном случае Вашим Страховщиком является ООО "РГС- Столица".

Страховой случай – совершившееся событие, предусмотренное договором страхования или законом, с наступлением которого возникает обязанность страховщика произвести выплату страхового возмещения.

Страховая сумма - сумма, определенная договором страхования, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение при наступлении страхового случая.

Страховая премия - плата за страхование, которую, Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, которые установлены договором страхования.

Страховое возмещение - сумма, выплачиваемая Страховщиком при наступлении определенного события, предусмотренного договором страхования - "страхового случая".

Франшиза - часть убытков, не подлежащих возмещению Страховщиком, в соответствии с условиями договора страхования. Франшиза может устанавливаться в виде определенного процента от стоимости застрахованного имущества или в денежной сумме. Франшиза является формой собственного участия Страхователя в покрытии убытка. Наличие франшизы позволяет снизить размер страховой премии.

Центр выплат – центр урегулирования убытков «РГС-Столица».

Call-Центр – единый информационный и консультационный центр.

Адрес Центра выплат ООО «РГС-Столица» по вопросам урегулирования убытков (имущество ФЛ): г. Москва, 2-й Южнопортовый проезд д.16, стр.2.

Режим работы: с 08:00 до 20:00, более подробную информацию можно получить по тел. 8 (495) 925-99-77.