

# Договор

на оказание услуг по получению и  
обработке информации от устройства  
экстренного поиска

№ \_\_\_\_\_  
от 21/07/2011  
Москва

ЗАО «Цезарь Сателлит», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Торгового Представителя, указанного в Приложении «Б», с одной стороны, и «Заказчик», данные о котором указаны в Приложении «Б», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. «Исполнитель» предоставляет «Заказчику» услуги по получению и обработке информации от устройства экстренного поиска, установленного на автомобиле «Заказчика», позволяющего определять место своего нахождения по устному запросу Заказчика, через Мониторинговый центр «Исполнителя» (далее - «Устройство») в случае угона автомобиля «Заказчика». Сведения об «Устройстве», принадлежащем «Заказчику», заносятся в Приложение «Б» к настоящему Договору.
- 1.2. Предоставление услуг по настоящему Договору осуществляется при условии сообщения «Исполнителю» ПИН и истинного пароля.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. «Исполнитель» обязуется:

- При необходимости запрограммировать «Устройство» и подключить его к обслуживанию, в целях оказания услуг по настоящему Договору.
- Заключить договор с оператором связи, обеспечивающим двустороннюю связь «Мониторинговый центр - Устройство», и отвечать за его исполнение.
- Обеспечивать прием и регистрацию сигналов от «Устройства».
- При получении информации о местонахождении устройства, сообщить об этом «Заказчику».

### 2.2. «Заказчик» обязуется:

- Своевременно оплачивать услуги «Исполнителя» в соответствии с условиями настоящего Договора и уведомлять «Исполнителя» о факте оплаты.
- Использовать «Устройство» в соответствии с правилами эксплуатации.
- Немедленно извещать «Исполнителя» обо всех замеченных неисправностях (повреждениях) «Устройства».
- В случае обнаружения какой-либо неисправности в работе «Устройства», предоставить его для устранения неполадки в течение 10 рабочих дней или в другой письменно оговоренный с «Исполнителем» срок, исчисляемый со дня

получения «Заказчиком» информации о такой неисправности в специализированный центр по ремонту соответствующих «Устройств», оговоренный с «Исполнителем».

- Не реже одного раза в полгода осуществлять техническое обслуживание «Устройства» с целью обеспечения возможности оказания «Исполнителем» обязательств по настоящему Договору.
- Предоставить данные, по которым он сам и/или доверенные (контактные) лица, указанные в Приложении «Б» к настоящему Договору, доступны 24 часа в сутки.
- Не разглашать третьим лицам информацию конфиденциального характера, оговоренную «Сторонами».
- Не передавать третьим лицам права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором без предварительного согласия с Исполнителем в том числе в порядке уступки права требования, вытекающего из настоящего договора.
- В случае неудовлетворения качеством оказанных услуг предъявить обоснованную претензию «Исполнителю» в письменном виде в течение 14 дней с момента оказания данных услуг. Если претензия не будет предъявлена «Исполнителю» в течение вышеуказанного срока, услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащем качестве.

#### 2.3. «Заказчик» имеет право:

- Требовать от «Исполнителя» предоставления ему услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

#### 2.4. «Исполнитель» имеет право:

- Производить изменения размера и условий оплаты услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим Договором, связанные с изменением существующего на момент заключения настоящего Договора законодательства РФ и/или действующих тарифов.
- Приостановить без дополнительного уведомления «Заказчика» предоставление услуг по настоящему Договору (без расторжения Договора) в следующих случаях:
  - а) в случае нарушения «Заказчиком» срока или порядка оплаты;
  - б) при непрохождении «Заказчиком» очередного технического обслуживания «Устройства»;
  - в) при неявке «Заказчика» для исправления выявленной дистанционным путем неисправности «Устройства» в течение 10 дней с момента уведомления «Заказчика» о выявлении такой неисправности. Возобновление предоставления услуг по настоящему Договору производится только после оплаты «Заказчиком» повторного подключения в соответствии с действующими тарифами «Исполнителя», данные по которым могут быть получены по телефонам, указанным в Приложении «Б» к настоящему Договору или на сайте [www.csat.ru](http://www.csat.ru).

### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с Приложением «Б» к Договору.

3.2. В стоимость услуг по настоящему Договору включены услуги Оператора связи только в случае нахождения «Заказчика» в тарифной зоне Оператора связи, указанной в Приложении «Б».

3.3. Оплата трафика по каналу связи при нахождении «Заказчика» вне тарифной зоны, указанной в Приложении «Б», оплачивается сверх стоимости услуг по настоящему Договору в соответствии с тарифами оператора сотовой связи, действующими на момент оказания услуг.

3.4. «Заказчик» обязан производить предоплату (авансовые платежи) по настоящему Договору. Сумма авансовых платежей определяется «Заказчиком» самостоятельно, исходя из планируемого потребления «Заказчиком» объема услуг, оказываемых «Исполнителем». Если «Заказчиком» не внесены денежные средства в течение 10 (десяти) дней с момента возникновения задолженности, «Исполнитель» вправе прекратить оказание услуг по настоящему Договору до полной оплаты задолженности «Заказчика» перед «Исполнителем» и внесения дополнительной оплаты за повторное подключение, согласно п. 2.4. настоящего Договора. Сведения об остатке денежных средств «Заказчик» может получить у «Исполнителя».

3.5. Услуги по получению и обработке информации от «Устройства», установленного на автомобиле «Заказчика», позволяющего определять место своего нахождения по устному запросу «Заказчика», через Мониторинговый центр «Исполнителя» (далее - «Устройство»), оказанные Заказчику при отсутствии факта угона автомобиля оплачиваются Заказчиком дополнительно путем перечисления денежных средств на расчетный счет «Исполнителя» или внесением денежных средств в кассу «Исполнителя».

3.6. Оплата услуг по настоящему Договору производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет «Исполнителя» или внесением денежных средств в кассу «Исполнителя». По выполнении платежа «Заказчик» предоставляет «Исполнителю» копию платежного документа, подтверждающего факт оплаты в соответствии с п.2.2. настоящего Договора.

3.7. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет «Исполнителя» или дата внесения денежных средств в кассу «Исполнителя».

3.8. Стоимость предоставляемых по настоящему договору Услуг (см. Приложение «Б» к настоящему Договору), действует до 31 декабря года, в котором они были опубликованы «Исполнителем». До 1 декабря «Исполнитель» вправе опубликовать на своем сайте <http://www.csat.ru> и разместить в своих офисах (адреса на сайте <http://www.csat.ru>) информацию об изменении стоимости действующих тарифов. Бремя уточнения изменений тарифов лежит на «Заказчике». Если «Заказчик» не уведомит «Исполнителя» до 31 декабря о расторжении настоящего Договора, то он будет считаться принявшим, по умолчанию, измененные тарифы.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. В случае непредставления «Устройства» «Заказчиком» для проведения диагностики и устранения неполадок в оговоренный в п. 2.2. настоящего Договора срок, «Заказчик» несет ответственность перед «Исполнителем» за генерацию

«Устройством» ложных тревожных сигналов в размере фактически понесенных «Исполнителем» расходов вследствие такой генерации.

4.2. «Исполнитель» не несет ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае неисправности и/или отключения «Заказчиком», его уполномоченными лицами или какими-либо третьими лицами «Устройства» «Заказчика».

4.3. «Исполнитель» не несет ответственности в случае сбоя в работе сети Оператора связи, поддерживающим двустороннюю связь «Мониторинговый центр – Устройство».

4.4. «Стороны» несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых по настоящему Договору обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.5. «Стороны» освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор: стихийные бедствия, взрывы, военные действия, изменения в законодательстве и пр.), повлекших за собой невозможность исполнения настоящего Договора.

4.6. «Сторона», которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна незамедлительно известить другую «Сторону» о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по Договору.

4.7. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3-х последовательных месяцев, настоящий Договор может быть расторгнут любой из «Сторон» путем направления письменного уведомления другой «Стороне».

## **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Срок действия настоящего Договора не ограничен.

5.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями «Сторон».

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут любой из «Сторон» при условии письменного предварительного уведомления другой «Стороны» с даты уведомления.

5.4. При расторжении настоящего Договора «Сторонами» производятся взаиморасчеты за невыполнение обязательств по настоящему Договору.

5.5. В случае нарушения «Заказчиком» сроков оплаты более чем на 30 рабочих дней настоящий Договор считается расторгнутым в порядке п. 3 ст. 450 ГК РФ с момента направления «Исполнителем» соответствующего уведомления «Заказчику».

## **6. ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ДОГОВОРА**

6.1. «Стороны» будут стремиться к урегулированию всех споров, возникающих при исполнении настоящего Договора путем принятия согласованных решений, используя порядок досудебного разбирательства.

6.2. При недостижении соглашения, споры, возникшие между «Сторонами», подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РФ в

Дорогомиловском районном суде г. Москвы (с физическими лицами) и Арбитражном суде г. Москвы (с юридическими лицами и предпринимателями).

6.3. По всем вопросам, не урегулированным в настоящем Договоре, «Стороны» руководствуются нормами действующего законодательства РФ.

## **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. «Устройство» принимается на обслуживание «Исполнителем» только при наличии полной совместимости с техническими средствами приема информации, которыми он располагает.

7.2. Стороны пришли к соглашению, что передача прав и обязанностей по настоящему Договору от Стороны третьему лицу осуществляется только после получения соответствующего согласия другой Стороны.

7.3. Обмен документами между «Сторонами» может осуществляться лично, а также с использованием почтовой, телеграфной, факсимильной связи или курьерской службы.

7.4. Все дополнения и изменения к настоящему Договору приобретают силу после их подписания уполномоченными представителями «Сторон». Изменения в идентификационные сведения о «Заказчике», его доверенных и контактных лицах, адресах, номерах телефонов могут вноситься на основании письменного заявления «Заказчика».

7.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из «Сторон».

7.6. Приложение «Б», подписанное представителями обеих «Сторон», является неотъемлемой частью данного Договора.

## **8. ПОДПИСИ СТОРОН:**

Исполнитель  
ЗАО «Цезарь Сателлит» \_\_\_\_\_

М.П.

Заказчик \_\_\_\_\_

М.П.