

121170, Россия, г. Москва, а/я 43
Кутузовский пр-д, д. 8

т: +7 495 785-53-53
ф: +7 495 785-09-52
info@csat.ru, www.csat.ru

Описание «Пакета услуг» к Договору на предоставление информационных, мониторинговых и технологических услуг ЗАО «Цезарь Сателлит»¹

При заключении Договора на предоставление информационных, мониторинговых и технологических услуг по тарифу «Platinum» ЗАО «Цезарь Сателлит» осуществляет подключение спутниковой охранной системы «Цезарь Сателлит» и оказывает следующие услуги:

1. Подключает и программирует систему, в соответствии со схемой и перечнем оборудования, установленного на автомобиль.
2. Заключает договор с Оператором связи для обеспечения двусторонней связи «МЦ-Система/Автомобиль»
3. Обеспечивает прием, регистрацию и анализ тревожных сигналов, а именно:

А) Угон / попытка угона

Защита от угона активируется автоматически, когда признаки текущей ситуации в Автомобиле расцениваются Системой как тревожные. Сигнал тревоги направляется в Мониторинговый центр (МЦ) в следующих случаях:

- Определение вторжения в Автомобиль.
- Отключение основного источника питания.
- Срабатывание подключенных к Системе датчиков «крена», «аварии», «объема» (при наличии).
- Неверное пользование меткой-транспондером или кнопкой авторизации.
- Срабатывание устройства системы защиты водителя.
- Несоблюдение или пренебрежение заранее оговоренными процедурами обеспечения безопасности Заказчиком или его уполномоченными лицами, находящимися в Автомобиле (например, несоблюдение стандартной процедуры запуска Автомобиля).

Б) Нападение/Захват

Защита Заказчика и лиц, находящихся в Автомобиле, от захвата/нападения может быть обеспечена не только кнопкой режима «Паника», но и использованием какого-либо другого дополнительного оборудования, позволяющего скрыто передать информацию о нападении в МЦ.

Сигнал тревоги направляется в МЦ в следующих случаях:

- активация Заказчиком или лицами, находящимися в Автомобиле, кнопки режима «Паника»;
- срабатывание устройства системы защиты водителя (два уровня защиты от угона захватом и выбрасыванием);
- несоблюдение или неверное выполнение Заказчиком или его уполномоченными лицами заранее оговоренных процедур в специально оговоренных ситуациях.

Различные сигналы тревоги оцениваются и предварительно обрабатываются ДЦ по-разному, что позволяет обеспечить специфическое и наиболее быстрое реагирование.

В) Авария

В случае сильного удара при аварии при включенном зажигании Система автоматически передает в МЦ сигнал тревоги.

При приеме такого сигнала МЦ выполняет следующие действия:

- принимает сигнал об аварии и оценивает ситуацию согласно утвержденному Исполнителем алгоритму, определяет местоположение Автомобиля и при наличии такой необходимости связывается с водителем или пассажирами Автомобиля, чтобы прояснить ситуацию и оценить состояние здоровья пассажиров;
- в случае если тревога не ложная и при наличии такой необходимости согласно алгоритму работы МЦ посылает информацию в отделение скорой помощи.

4. Мониторинговый центр осуществляет следующую последовательность реагирования:

- подтверждает входящее тревожное сообщение и оценивает ситуацию в Автомобиле согласно утвержденному Исполнителем алгоритму отработки МЦ тревожных сообщений;
- в случае если тревога не ложная и при наличии такой необходимости согласно алгоритму работы МЦ, передает регистрационные данные автомобиля, а также всю необходимую дополнительную информацию в силовые структуры.

ⁱ Услуги, отмеченные * предоставляются за дополнительную плату в соответствии с расценками, действующими на момент оказания услуги.