

121170, Россия, г. Москва, а/я 43  
Кутузовский пр-д, д. 8

т: +7 495 785-53-53  
ф: +7 495 785-09-52  
info@csat.ru, www.csat.ru

## Описание «Пакета услуг» к Договору на предоставление информационных, мониторинговых и технологических услуг ЗАО «Цезарь Сателлит»<sup>1</sup>

При заключении Договора на предоставление информационных, мониторинговых и технологических услуг по тарифу «Единый» ЗАО «Цезарь Сателлит» осуществляет подключение спутниковой охранной системы «Цезарь Сателлит» и оказывает следующие услуги:

1. Подключает и программирует систему, в соответствии со схемой и перечнем оборудования, установленного на автомобиль.
2. Заключает договор с Оператором связи для обеспечения двусторонней связи «МЦ-Система/Автомобиль».
3. Обеспечивает прием, регистрацию и анализ тревожных сигналов, а именно:

### **А) Угон / попытка угона**

Защита от угона активируется автоматически, когда признаки текущей ситуации в Автомобиле расцениваются Системой как тревожные. Сигнал тревоги направляется в Мониторинговый центр (МЦ) в следующих случаях:

- определение вторжения в Автомобиль: отключение основного источника питания, потеря сигнала GPS-антенны;
- срабатывание сигнализации, подключенной к Системе;
- срабатывание устройств системы защиты водителя;
- несоблюдение или пренебрежение заранее оговоренными процедурами обеспечения безопасности Клиентом или его уполномоченными лицами, находящимися в Автомобиле (например, несоблюдение стандартной процедуры запуска Автомобиля).

### **Б) Нападение/Захват**

Защита Заказчика и лиц, находящихся в Автомобиле, от захвата/нападения может быть обеспечена не только кнопкой режима «Паника», но и использованием какого-либо другого дополнительного оборудования, позволяющего скрыто передать информацию о нападении в МЦ.

Сигнал тревоги направляется в МЦ в следующих случаях:

- активация Клиентом или лицами, находящимися в Автомобиле, кнопки режима «Паника»;

- срабатывание устройств системы защиты водителя;
- несоблюдение или неверное выполнение Клиентом или его уполномоченными лицами заранее оговоренных процедур в специально оговоренных ситуациях.

Различные сигналы тревоги оцениваются и предварительно обрабатываются МЦ по-разному, что позволяет обеспечить специфическое и наиболее быстрое реагирование.

4. Мониторинговый центр осуществляет следующую последовательность реагирования:

- подтверждает входящее тревожное сообщение и оценивает ситуацию в Автомобиле согласно утвержденному Исполнителем алгоритму отработки МЦ тревожных сообщений;
- в случае если тревога не ложная и при наличии такой необходимости согласно алгоритму работы МЦ, передает регистрационные данные автомобиля, а также всю необходимую дополнительную информацию в силовые структуры.

<sup>i</sup> Услуги, отмеченные \* предоставляются за дополнительную плату в соответствии с расценками, действующими на момент оказания услуги.