



СПУТНИКОВЫЕ СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ  
РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



Компания Цезарь Сателлит является разработчиком и интегратором самых современных решений по защите автомобиля, квартиры, дома, офиса и обеспечению личной безопасности. Наши системы безопасности – надежный и эффективный способ защитить себя, своих близких и свою собственность в экстренной ситуации. Высокий уровень сервиса, новейшее оборудование и команда профессионалов Цезарь Сателлит – это слагаемые настоящей безопасности.

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ СПУТНИКОВОЙ СИСТЕМЫ  
БЕЗОПАСНОСТИ ЦЕЗАРЬ САТЕЛЛИТ**

**Общая информация**

- 10 Назначение
- 10 Общие рекомендации
- 11 ПИН-код
- 12 Пароли
  
- 13 **Описание комплектов**
  - Cesar Tracker
  - Omega X
  - Escort X+
  - Magnum X Standard
  - Premium X+
  - Magnum X Super
  - Platinum X+

**СЕРВИСНАЯ КНИЖКА**

- 30 Данные об автомобиле
- 32 Талон на гарантийное обслуживание системы ЦЕЗАРЬ САТЕЛЛИТ
- 34 Продленная гарантия
- 36 Техническое обслуживание системы
- 38 Гарантийные обязательства
- 40 Контактная информация
- 41 Порядок оплаты услуг юридическими и физическими лицами
- 45 Требования по эксплуатации
- 49 Адреса собственных офисов



## ЧЕЛОВЕК

Ощущение безопасности и спокойствие за себя и своих близких – это не роскошь, если Вы являетесь клиентом Цезарь Сателлит. Самые современные технологии, отличный сервис, оперативная помощь и поддержка настоящих профессионалов являются гарантией Вашей безопасности 24 часа в сутки каждый день.



## МАШИНА

Спутниковая система Цезарь Сателлит незаменима, если Вы хотите быть абсолютно уверены в Вашей личной безопасности и защите Вашего автомобиля.

При любой кризисной ситуации сигнал тревоги мгновенно поступает в Мониторинговый центр Цезарь Сателлит, и к решению проблемы подключаются экипажи Группы быстрого реагирования «Цезарь Патруль», а также сотрудники милиции.



## ДОМ

Дом – это территория, где каждый должен ощущать себя в полной безопасности. Охранно-пожарные системы Цезарь Сателлит делают неприкосновенной территорию Вашей квартиры, дома или офиса. При первой необходимости мы максимально оперативно окажем Вам и Вашим близким всю возможную помощь, обеспечим сохранность имущества и вызовем на место ЧП государственные службы экстренного реагирования.

### НАЗНАЧЕНИЕ

При попытке угона и в случае разбойного нападения на Вас спутниковая система безопасности Цезарь Сателлит передаст в Мониторинговый центр сигнал тревоги и информацию о местоположении Вашего автомобиля.

### ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

- Перед выездом из установочного центра обязательно убедитесь, что спутниковая система безопасности переведена в рабочий режим
- Для перевода системы безопасности в рабочий режим свяжитесь с Мониторинговым центром Цезарь Сателлит и сообщите оператору свой ПИН-код, а также придуманные Вами «ИСТИННЫЙ» и «ТРЕВОЖНЫЙ» пароли
- Не сообщайте об установленной системе посторонним лицам, в том числе мастерам-приемщикам на станциях технического обслуживания (за исключением случаев ремонта электрооборудования автомобиля)
- Ни в коем случае не оставляйте электронную метку в салоне автомобиля

- При сдаче автомобиля на техническое обслуживание переводите систему Цезарь Сателлит в «сервисный режим»
- В случае постановки автомобиля на длительную стоянку (более трех недель) предварительно произведите полную зарядку штатной аккумуляторной батареи от внешнего зарядного устройства

В случае возникновения любых вопросов по работе системы Цезарь Сателлит свяжитесь с Мониторинговым центром. Специалист группы поддержки проконсультирует Вас и при необходимости определит вместе с Вами порядок дальнейших действий.

### ПИН-КОД

ПИН-код — это персональный идентификационный номер абонента компании Цезарь Сателлит. Уникальный ПИН-код Вашей системы безопасности указан на пластиковой карте.

Уважаемые клиенты!  
Для обеспечения Вашей  
безопасности просим  
соблюдать все рекомендации  
специалистов нашей  
компании.

ПИН-код необходимо называть каждый раз при звонке в Мониторинговый центр.  
При оплате абонентского обслуживания для гарантии своевременного зачисления денег на счет обязательно указывайте Ваш ПИН-код в платежном документе.

#### **ПАРОЛИ**

Для Вашей максимальной защиты в случае нештатной ситуации предусмотрено наличие двух паролей – «ИСТИННОГО» и «ТРЕВОЖНОГО».  
Паролем может быть любое слово, словосочетание или комбинация цифр. Пароли должны быть просты для запоминания. «ТРЕВОЖНЫЙ» пароль не должен содержать никаких терминов, указывающих на опасность. После установки системы Цезарь Сателлит на автомобиль свяжитесь с Мониторинговым центром, назовите свой ПИН-код и сообщите оператору придуманные Вами «ИСТИННЫЙ» и «ТРЕВОЖНЫЙ» пароли.

## ОПИСАНИЕ КОМПЛЕКТОВ



 **CESAR TRACKER**

Поисковая система  
сверхскрытой установки.

 **OMEGA X**

Базовая система,  
обладающая основными  
функциями активной  
защиты.

 **ESCORT X+**

Основные функции  
активной защиты,  
алгоритм двухступенчатого  
снятия системы  
с охраны и защита  
от «глушения» GSM.

 **MAGNUM X STANDARD**

Основные функции  
активной защиты  
и сигнализация  
высокого уровня.

 **PREMIUM X+**

Полный комплекс  
активной защиты  
автомобиля  
и система защиты  
водителя.

 **MAGNUM X SUPER**  **PLATINUM X+**

Основные функции  
активной защиты,  
сигнализация  
высокого уровня  
и система защиты  
водителя.

Максимальный уровень  
защиты автомобиля  
и резервная поисковая  
система.

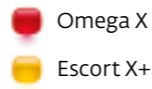
Внимание!

Носите электронную метку отдельно от ключей автомобиля. Не оставляйте метку в салоне автомобиля! Не передавайте метку лицам, не допущенным к управлению автомобилем. При утере метки необходимо незамедлительно обратиться в авторизованный сервисный центр Цезарь Сателлит для получения новой.

## МЕТКА

Для управления системой используется электронная метка. Она имеет светодиод, который показывает состояние батареи:

- Зеленая вспышка светодиода – батарея заряжена;
- Красная вспышка светодиода – батарея разряжена.



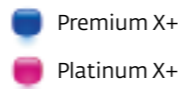
Omega X

Escort X+

## МЕТКА

Для управления системой используется электронная метка.

На лицевой стороне метки имеется кнопка, которая служит для Вашей идентификации как законного владельца автомобиля. Если после включения зажигания при наличии метки режим охраны системы не отключился автоматически, нажмите эту кнопку и удерживайте ее в течение 3 секунд. После этого метка передает сигнал, который авторизует Вас как законного владельца автомобиля. Ваша авторизация подтверждается двумя короткими вспышками светодиода.



Premium X+

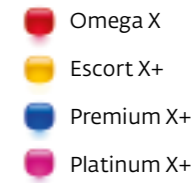
Platinum X+

Внимание!

Не оставляйте метку в салоне автомобиля!

## ПОСТАНОВКА НА ОХРАНУ

Режим охраны включается автоматически после выключения зажигания и исчезновения метки из зоны опознавания системы Цезарь Сателлит.



Omega X

Escort X+

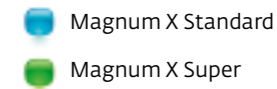
Premium X+

Platinum X+

## ПОСТАНОВКА НА ОХРАНУ СИГНАЛИЗАЦИИ MAGNUM

Перед включением режима охраны убедитесь, что зажигание выключено, двери, капот и багажник закрыты.

Включение режима охраны комплекса «Цезарь Сателлит Магнум» производится в соответствии с руководством пользователя системы Cesar Magnum.



Magnum X Standard

Magnum X Super

Внимание!

Если система Цезарь Сателлит находится в режиме охраны – двигатель Вашего автомобиля не заведется (режим автоблокировки)!

## СНЯТИЕ С ОХРАНЫ

Режим охраны системы Цезарь Сателлит выключается автоматически после включения зажигания (при наличии у водителя метки).

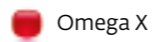
Если после включения зажигания метка не будет опознана, Вы услышите прерывистый звуковой сигнал. Он прекратится после опознавания метки.

## СНЯТИЕ С ОХРАНЫ

Режим охраны системы Цезарь Сателлит выключается автоматически после включения зажигания (при наличии у водителя метки).

Если после включения зажигания метка не будет опознана, Вы услышите прерывистый звуковой сигнал. Он прекратится после опознавания метки.

Блокировка двигателя включается всякий раз после выключения зажигания. Перед запуском двигателя нажмите на истинную кнопку!



Omega X



Escort X+

Внимание!

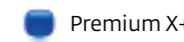
Если система Цезарь Сателлит находится в режиме охраны – двигатель Вашего автомобиля не заведется (режим автоблокировки)!

## СНЯТИЕ С ОХРАНЫ

Режим охраны системы Цезарь Сателлит выключается автоматически после включения зажигания (при наличии у водителя метки).

Если после включения зажигания метка не будет опознана, Вы услышите прерывистый звуковой сигнал. Он прекратится после опознавания метки.

Система защиты водителя от разбойного нападения включается всякий раз после включения зажигания по специальному алгоритму (см. пункт «Система защиты водителя от разбойного нападения»). Для ее отключения нажмите на истинную кнопку!



Premium X+



Platinum X+

Внимание!

Если система Цезарь Сателлит находится в режиме охраны – двигатель не заведется (режим автоблокировки)!

## СНЯТИЕ С ОХРАНЫ

Для снятия системы с режима охраны Вам необходимо подойти к машине и нажать кнопку «DISARM» брелока сигнализации Cesarg Magnum.


Блокировка двигателя включается всякий раз после выключения зажигания. Перед запуском двигателя Вам необходимо нажать на истинную кнопку!


## СНЯТИЕ С ОХРАНЫ

Для снятия системы с режима охраны подойдите к машине и нажмите кнопку «DISARM» брелока сигнализации Cesarg Magnum.

Блокировка двигателя включается всякий раз после выключения зажигания. Перед запуском двигателя нажмите истинную кнопку!

Система защиты водителя от разбойного нападения включается всякий раз после включения зажигания по специальному алгоритму (см. пункт «Система защиты

 Magnum X Standard

 Magnum X Super

Внимание!

Если система Цезарь Сателлит находится в режиме охраны – двигатель не заведется (режим автоблокировки)!

водителя от разбойного нападения»). Перед запуском двигателя обязательно авторизируйтесь нажатием истинной кнопки!

## ПОДАЧА СИГНАЛА «ПАНИКА»

Чтобы в опасной ситуации подать сигнал тревоги в Мониторинговый центр Цезарь Сателлит, нажмите отчетливо кнопку на метке.

Кнопка тревоги работает как при заведенном двигателе, так и при выключенном.


## ПОДАЧА СИГНАЛА «ПАНИКА»


Чтобы в опасной ситуации подать сигнал тревоги в Мониторинговый центр Цезарь Сателлит, нажмите отчетливо кнопку «ТРЕВОГА».


Кнопка тревоги работает как при заведенном двигателе, так и при выключенном.

 Omega X

 Escort X+

 Magnum X Standard







 Premium X+

 Magnum X Super

 Platinum X+

## ДАТЧИК УКАТЫВАНИЯ

При срабатывании датчика укачивания в Мониторинговый центр поступит сигнал тревоги.




-  Omega X
-  Escort X+
-  Magnum X Standard
-  Premium X+
-  Magnum X Super
-  Platinum X+

## СИСТЕМА ЗАЩИТЫ ВОДИТЕЛЯ ОТ РАЗБОЙНОГО НАПАДЕНИЯ

Система защиты водителя от разбойного нападения активизируется в двух случаях:

- После открытия двери автомобиля и включения зажигания.

В этом случае автоматически включится таймер режима тревоги, система подаст предупредительные звуковые

-  Premium X+
-  Magnum X Super
-  Platinum X+

сигналы, напоминающие Вам о необходимости авторизоваться отчетливым нажатием на истинную кнопку.

- При включенном зажигании после открытия/закрытия водительской двери и последующего нажатия педали тормоза.

В случае если при включенном зажигании дверь водителя открылась и закрылась, а после была нажата педаль тормоза, система включит таймер режима тревоги и подаст предупредительные звуковые сигналы, напоминающие Вам о необходимости авторизации отчетливым нажатием истинной кнопки.

В любом случае, если в нормальной ситуации Вы услышите звуковые предупредительные сигналы, нажмите истинную кнопку.

При разбойном нападении Вам не следует нажимать истинную кнопку. В этом случае система автоматически передаст тревожный сигнал в Мониторинговый центр.

Если угонщики, услышав предупредительные сигналы, потребуют отключить систему защиты, нажмите вместо истинной кнопки кнопку тревоги. После этого все звуковые сигналы прекратятся, а в Мониторинговый центр незамедлительно будет передан сигнал «ПАНИКА».

Внимание!

Не оставляйте метку в салоне автомобиля!  
Не раскрывайте местоположение элементов системы работникам сервис-центра и не передавайте им метки (за исключением системы Magnum X Standard). После проведения сервисных работ не забывайте переводить систему Цезарь Сателлит в рабочий режим. Выезжайте за пределы сервис-центра только при выключенном «сервисном режиме».

## СЕРВИСНЫЙ РЕЖИМ




Для включения «сервисного режима» позвоните в Мониторинговый центр, назовите ПИН-код и «ИСТИННЫЙ» пароль.

Выключение «сервисного режима» производится оператором Мониторингового центра по Вашему звонку.

## ВЫВОД ИЗ СЕРВИСНОГО РЕЖИМА

Для вывода из «сервисного режима» всей системы Цезарь Сателлит позвоните в Мониторинговый центр, назовите ПИН-код и истинный пароль и попросите оператора выключить «сервисный режим».

При каждом последующем включении зажигания звуковые сигналы будут напоминать Вам, что система находится в «сервисном режиме».

-  Omega X
-  Escort X+
-  Magnum X Standard
-  Premium X+
-  Platinum X+

Внимание!



Не оставляйте метку в салоне автомобиля!  
Не раскрывайте местоположение элементов системы работникам сервис-центра и не передавайте им метки (за исключением системы Magnum X Standard). После проведения сервисных работ не забывайте переводить систему Цезарь Сателлит в рабочий режим. Выезжайте за пределы сервис-центра только при выключенном «сервисном режиме».

## СЕРВИСНЫЙ РЕЖИМ

При выключенном зажигании и присутствующей в салоне метке нажмите и удерживайте кнопку «ИСТИНА» в течение 5 секунд. Включение «сервисного режима» подтверждается двойным звуковым сигналом. При каждом последующем включении зажигания звуковые сигналы будут напоминать Вам, что система находится в «сервисном режиме».

## ВЫВОД ИЗ СЕРВИСНОГО РЕЖИМА

При выключенном зажигании и присутствующей в салоне метке нажмите и удерживайте кнопку «ИСТИНА» в течение 5 секунд. Выключение «сервисного режима» подтверждается двойным звуковым сигналом.

-  Premium X+
-  Platinum X+

Внимание!

Не оставляйте метку в салоне автомобиля! Не раскрывайте местоположение элементов системы работникам сервис-центра и не передавайте им метки (за исключением системы Magnum X Standard). После проведения сервисных работ не забывайте переводить систему Цезарь Сателлит в рабочий режим. Выезжайте за пределы сервис-центра только при выключенном «сервисном режиме».

## СЕРВИСНЫЙ РЕЖИМ

**Включение «сервисного режима» осуществляется в два этапа.**

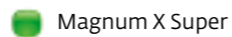
### ОТКЛЮЧЕНИЕ ФУНКЦИИ ЗАЩИТЫ ОТ НАСИЛЬСТВЕННОГО УГОНА, ВСТРОЕННОЙ В СИГНАЛИЗАЦИЮ CESAR:

Убедитесь в том, что сигнализация и иммобилайзер не на охране (светодиод выключен). Если светодиод горит или мигает – нажмите кнопку отключения сигнализации на брелоке.

Затем включите зажигание, нажмите и удерживайте истинную кнопку – светодиод будет гореть.

При нажатой истинной кнопке нажмите любую кнопку брелока. При этом прозвучит двукратный тоновый сигнал сирены. Это будет означать, что система защиты водителя переведена в «сервисный режим» и запускаться не будет.

Если система защиты от насильственного угона находится в «сервисном режиме», при каждом нажатии истинной кнопки будет звучать двукратный звуковой сигнал сирены.



Внимание!

Не оставляйте метку в салоне автомобиля! Не раскрывайте местоположение элементов системы работникам сервис-центра и не передавайте им метки (за исключением системы Magnum X Standard). После проведения сервисных работ не забывайте переводить систему Цезарь Сателлит в рабочий режим. Выезжайте за пределы сервис-центра только при выключенном «сервисном режиме».

### ПЕРЕВОД В СЕРВИСНЫЙ РЕЖИМ СИСТЕМЫ ЦЕЗАРЬ САТЕЛЛИТ:

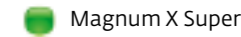
Позвоните в Мониторинговый центр, назовите оператору ПИН-код и «ИСТИННЫЙ» пароль и попросите включить «сервисный режим».

По окончании работ «сервисный режим» должен быть выключен, и система переведена в рабочий режим.

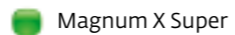
**Выключение «сервисного режима» осуществляется в два этапа.**

### ВЫВОД СИСТЕМЫ ЗАЩИТЫ ВОДИТЕЛЯ ИЗ СЕРВИСНОГО РЕЖИМА:

Убедитесь в том, что сигнализация и иммобилайзер не на охране (светодиод выключен). Если светодиод горит или мигает – нажмите кнопку отключения сигнализации на брелоке, включите зажигание, нажмите и удерживайте



истинную кнопку – светодиод будет гореть. При нажатой истинной кнопке нажмите любую кнопку брелока. При этом прозвучит один тоновый сигнал сирены. Это будет означать, что система защиты водителя активна.



---

#### ВЫВОД ИЗ СЕРВИСНОГО РЕЖИМА СИСТЕМЫ ЦЕЗАРЬ САТЕЛЛИТ:

Позвоните в Мониторинговый центр, назовите оператору ПИН-код и «ИСТИННЫЙ» пароль и попросите выключить «сервисный режим».

---

При переводе системы в «сервисный режим» и обратно в течение двух секунд будут звучать короткие сигналы.

При каждом последующем включении зажигания звуковые сигналы будут напоминать Вам, что система находится в «сервисном режиме».



## ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СИСТЕМЫ ЦЕЗАРЬ САТЕЛЛИТ

Марка автомобиля \_\_\_\_\_

Номер автомобиля \_\_\_\_\_

Пин-код \_\_\_\_\_

Ф. И. О. покупателя \_\_\_\_\_

Установочный центр \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ настоящим подтверждаю приемку автомобиля с установленным оборудованием. Претензий не имею.

\_\_\_\_\_

печать установочного центра, подпись

\_\_\_\_\_

дата и подпись клиента /расшифровка подписи/

Внимание: при покупке требуйте надлежащего оформления гарантийного талона. Срок гарантии - 12 месяцев.

Дефекты, которые могут появиться в течение гарантийного срока, будут устранены бесплатно нашей фирмой.

Гарантийное обслуживание производится по адресам:

Сервисный центр Цезарь Сателлит, Москва, ул. Осенняя, д. 23, тел. (495) 739-88-68

ООО «Аларм Сервис Рублевка», Москва, Рублевское ш., д. 12, тел. (495) 234-04-04

ООО «Аларм Сервис Ферганская», Москва, ул. Ферганская, д. 11а, тел. (495) 657-63-31

ООО «Аларм Сервис Юго-Запад», Москва, ул. Вавилова, д. 13а, тел. (495) 730-10-30

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ:

**1. Гарантийный ремонт осуществляется при соблюдении следующих условий:** правильное и четкое заполнение всех граф гарантийного талона; наличие оригинала гарантийного талона с датой покупки; предъявление неисправного устройства; наличие отметки об установке дополнительных охранных устройств, в т.ч. о модернизации (усовершенствовании) установленной системы, в талоне на гарантийное обслуживание, заверенной подписью мастера и печатью специализированного Установочного Центра (перечень Установочных Центров содержится на сайте [www.csat.ru](http://www.csat.ru)).

**2. Отказ в гарантийном ремонте возможен в случаях:** истечение срока действия гарантии; отсутствие гарантийного талона; неправильное заполнение документов (гарантийного талона); наличие механических повреждений; нарушение сохранности гарантийных пломб; самостоятельный ремонт или изменение внутреннего устройства, в т.ч. его самостоятельная модернизация (усовершенствование).

2.1. Гарантия не распространяется на следующие неисправности: случайные повреждения или дефекты, созданные клиентом; повреждения, вызванные водой, небрежная эксплуатация.

2.2. Если неисправность произошла по вине клиента (вмешательства в систему при посещении автосервиса, авария и т.п.), то фирма производит платный ремонт, но оставляет за собой право отказать в ремонте охранной системы.

3. Транспортировка неисправного автомобиля осуществляется за счет клиента. Выплаты по возмещению затрат на эвакуацию автомобиля фирмой не производятся.

4. Выяснение причин возникновения неисправности производится исключительно при совместном осмотре автомобиля представителями авторизованного сервиса автомобиля и компании Цезарь Сателлит по адресам, указанным уполномоченными сотрудниками Цезарь Сателлит.

5. Гарантия предусматривает бесплатную замену запчастей и выполнение ремонтных работ в течение 12 месяцев со дня установки.

6. По истечении срока гарантийного обслуживания по желанию клиента гарантия может быть продлена на следующие 12 месяцев при условии соблюдения Клиентом требования по обязательному ТО системы. Первое ТО клиент должен пройти через год после установки и проходить его далее регулярно каждый год. Стоимость продления гарантийного обслуживания определяется в соответствии с действующим прейскурантом.

7. Срок действия Гарантии на дополнительно установленное оборудование, в т.ч. при проведении модернизации (усовершенствовании) системы, устанавливается на 12 месяцев и продлевается в порядке, предусмотренном п. 6 настоящих гарантийных условий.

8. Фирма оставляет за собой право изменять стоимость продления гарантийного обслуживания.

9. Гарантийный талон недействителен при отсутствии подписи покупателя.

10. Фирма не несет ответственности за снятие автомобиля с гарантийного обслуживания в авторизованном сервисе после установки системы.

**С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен:** \_\_\_\_\_

дата и подпись клиента

Дата	Описание проведенных по гарантии работ	Фамилия мастера

**ПРОДЛЕННАЯ ГАРАНТИЯ**

Дата продления

Срок действия продленной гарантии с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

1. PIN: \_\_\_\_\_

2. Марка автомобиля: \_\_\_\_\_

3. Регистрационный номер или ПТС: \_\_\_\_\_

4. Год выпуска: \_\_\_\_\_

5. VIN: \_\_\_\_\_

6. Модель абонентского устройства системы Цезарь Сателлит \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Диагностика \_\_\_\_\_

**РАБОТЫ, ПРОВЕДЕННЫЕ В ПЕРИОД ПРОДЛЕННОГО ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

№	Перечень выполненных работ	Дата

подпись клиента

подпись мастера и печать гарантийного сервиса

№	Перечень выполненных работ	Дата

подпись клиента

подпись мастера и печать гарантийного сервиса

№	Перечень выполненных работ	Дата

подпись клиента

подпись мастера и печать гарантийного сервиса

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СИСТЕМЫ** Техническое обслуживание системы проводится 1 раз в год.

Дата	Проведенные работы	Дата следующего ТО

Ф.И.О. мастера/ подпись

Дата	Проведенные работы	Дата следующего ТО

Ф.И.О. мастера/ подпись

Дата	Проведенные работы	Дата следующего ТО

Ф.И.О. мастера/ подпись

Дата	Проведенные работы	Дата следующего ТО

Ф.И.О. мастера/ подпись

Дата	Проведенные работы	Дата следующего ТО

Ф.И.О. мастера/ подпись

Дата	Проведенные работы	Дата следующего ТО

Ф.И.О. мастера/ подпись

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- Гарантийный срок обслуживания составляет 12 месяцев со дня установки, а также с момента продления гарантии.
- Неисправности, вызванные затоплением водой, повреждением соединений или повреждениями автомобиля и устройств при аварии, гарантией не обеспечиваются.
- Гарантия ограничивается заменой неисправных деталей или компонентов при ремонте устройства.
- Гарантия становится недействительной, если имели место вмешательство в устройство или ремонт, выполненные любым неуполномоченным лицом.
- Гарантия осуществляется при предоставлении оригинала гарантийного талона.
- Гарантийные обязательства распространяются на оборудование, эксплуатируемое в соответствии с требованиями по эксплуатации системы.

## УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ГАРАНТИЙНЫЕ СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ:

- Сервисный центр Цезарь Сателлит, Москва, ул. Осенняя, д. 23, тел. (495) 739-88-68;
- ООО «Аларм Сервис Рублевка», Москва, Рублевское шоссе, д. 12, тел. (495) 234-04-04;
- ООО «Аларм Сервис Ферганская», Москва, ул. Ферганская, д. 11а, тел. (495) 657-63-31;
- ООО «Аларм Сервис Юго-Запад», Москва, ул. Вавилова, д. 13а, тел. (495) 730-10-30.

## УСЛУГИ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТОВ

Служба технической помощи Цезарь Сателлит готова прийти Вам на помощь в случае поломки автомобиля. Возможности Службы включают:

### Экстренная помощь на дороге:

- Замена колеса на запасное;
- Доставка бензина;
- Запуск двигателя от внешнего источника.

### Экспресс-ремонт электрооборудования:

- Работы в рамках гарантийного обслуживания системы Цезарь Сателлит (кроме работ, связанных с диагностикой токопотребления);
- Стандартная замена предохранителей;
- Замена штатной аккумуляторной батареи.

## КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Мониторинговый центр: тел. (495) 933-38-00  
Клиентский отдел: тел. (495) 785-53-53, ф. (495) 785-09-52  
Круглосуточная техническая поддержка: тел. (495) 211-66-90

### ГАРАНТИЙНЫЕ СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ:

- Сервисный центр Цезарь Сателлит, Москва, ул. Осенняя, д. 23, тел. (495) 739-88-68; время работы: с 9.00 до 20.00, без перерыва, без выходных.
- ООО «Аларм Сервис Рублевка», Москва, Рублевское шоссе, д. 12, тел. (495) 234-04-04; время работы: с 9.30 до 20.00, без перерыва, без выходных.
- ООО «Аларм Сервис Ферганская», Москва, ул. Ферганская, д. 11а, тел. (495) 657-63-31; время работы: с 9.30 до 20.00, без перерыва, без выходных.
- ООО «Аларм Сервис Юго-Запад», Москва, ул. Вавилова, д. 13а, тел. (495) 730-10-30; время работы: с 9.30 до 20.00, без перерыва, без выходных.

### Внимание!

Вы можете самостоятельно проверить баланс личного счета.

Для этого на нашем сайте организована услуга Личный кабинет.

Попасть в него Вы можете пройдя по ссылке <http://cp.csat.ru/> и введя индивидуальный логин и пароль.

Логином является Ваш ПИН-код.

Пароль Вы узнаете из специальной sms-рассылки, либо позвонив по телефону 8 (800) 100 53 53.

## ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ ЮРИДИЧЕСКИМИ И ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

Виды оплат за диспетчерские, информационные и технологические услуги ЗАО «Цезарь Сателлит»

Возможна оплата услуг, предоставляемых Цезарь Сателлит, через платежные терминалы: QIWI, I-Vox, E-Port, CyberPlat и др. Также оплату можно произвести в магазинах сотовой связи «ИОН», «Связной», «Евросеть», «МТС», а также через автоматы, установленные на заправочных комплексах ВР.

Подробную информацию можно узнать на сайте компании Цезарь Сателлит [www.csat.ru](http://www.csat.ru).

### ОПЛАТА БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ НА САЙТЕ WWW.CSAT.RU.

Для пополнения баланса нужно:

- выбрать логотип CyberPlat в разделе «Как оплатить»;
- ввести PIN-код;
- указать номер банковской карты и сумму платежа;
- сумма будет списана автоматически.

## 1 ОПЛАТА УСЛУГ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ ПРОИЗВОДИТСЯ:

### 2 По безналичному перечислению денежных средств на расчетный счет ЗАО «Цезарь Сателлит».

Внесением денежных средств в кассу ЗАО «Цезарь Сателлит» в соответствии с действующим законодательством РФ. В этом случае необходимо иметь финансовую доверенность для произведения оплаты с подписью генерального директора и главного бухгалтера. В случае отсутствия вышеуказанной доверенности, документы оформляются на физическое лицо (плательщика).

#### • Адреса пунктов приема платежей:

- Сервисный центр Цезарь Сателлит, Москва, ул. Осенняя, д. 23, тел. (495) 739-88-68; время работы: с 10.00 до 20.00, без перерыва, без выходных.
  - ЗАО «Цезарь Сателлит», Москва, Кутузовский проезд, д. 8, тел. (495) 981-43-05; время работы: с 9.00 до 18.00, без перерыва, по будням.
  - ООО «Аларм Сервис Рублевка», Москва, Рублевское шоссе, д. 12, тел. (495) 234-04-04; время работы: с 9.30 до 20.00, без перерыва, без выходных.
  - ООО «Аларм Сервис Ферганская», Москва, ул. Ферганская, д. 11а, тел. (495) 657-63-31; время работы: с 9.30 до 20.00, без перерыва, без выходных.
  - ООО «Аларм Сервис Юго-Запад», Москва, ул. Вавилова, д. 13а, тел. (495) 730-10-30; время работы: с 9.30 до 20.00, без перерыва, без выходных.
- По всем вопросам, касающимся оплаты, обращаться в Клиентский отдел:  
тел. (495) 785-53-53; факс (495) 785-09-52.

## ОПЛАТА УСЛУГ ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ ПРОИЗВОДИТСЯ:

- 1 В соответствии с действующим законодательством по осуществлению наличных расчетов с физическими лицами внесением денежных средств в кассу ЗАО «Цезарь Сателлит».

#### Адреса пунктов приема платежей:

- Сервисный центр Цезарь Сателлит, Москва, ул. Осенняя, д. 23, тел. (495) 739-88-68; время работы: с 10.00 до 20.00, без перерыва, без выходных.
- ЗАО «Цезарь Сателлит», Москва, Кутузовский проезд, д. 8, тел. (495) 981-43-05; время работы: с 9.00 до 18.00, без перерыва, по будням.
- ООО «Аларм Сервис Рублевка», Москва, Рублевское шоссе, д. 12, тел. (495) 234-04-04; время работы: с 9.30 до 20.00, без перерыва, без выходных.
- ООО «Аларм Сервис Ферганская», Москва, ул. Ферганская, д. 11а, тел. (495) 657-63-31; время работы: с 9.30 до 20.00, без перерыва, без выходных.
- ООО «Аларм Сервис Юго-Запад», Москва, ул. Вавилова, д. 13а, тел. (495) 730-10-30; время работы: с 9.30 до 20.00, без перерыва, без выходных.

- 2 а) По безналичному перечислению денежных средств со счета Заказчика. В платежном поручении необходимо указать свой ПИН. После оплаты платежное поручение необходимо отправить по факсу (495) 785-09-52.
- б) По платежному требованию-поручению ЗАО «Цезарь Сателлит» путем списания денежных средств в безакцептном порядке с расчетного счета Заказчика.

- 3 **Путем ежемесячного безакцептного списания** денежных средств Исполнителем с кредитной карты Заказчика (международной карты Visa и EuroCard/MasterCard (кроме VisaElectron, Cirrus Maestro и American Express)).

**Оформление заявления на списание денежных средств с кредитной карты осуществляется по адресам:**

- Сервисный центр Цезарь Сателлит, Москва, ул. Осенняя, д. 23, тел. (495) 739-88-68; время работы: с 10.00 до 20.00, без перерыва, без выходных.
- ЗАО «Цезарь Сателлит», Москва, Кутузовский проезд, д. 8, тел. (495) 981-43-05; время работы: с 9.00 до 18.00, без перерыва, по будням.
- ООО «Аларм Сервис Рублевка», Москва, Рублевское шоссе, д. 12, тел. (495) 234-04-04; время работы: с 9.30 до 20.00, без перерыва, без выходных.
- ООО «Аларм Сервис Ферганская», Москва, ул. Ферганская, д. 11а, тел. (495) 657-63-31; время работы: с 9.30 до 20.00, без перерыва, без выходных.
- ООО «Аларм Сервис Юго-Запад», Москва, ул. Вавилова, д. 13а, тел. (495) 730-10-30; время работы: с 9.30 до 20.00, без перерыва, без выходных.
- Для оформления заявления при себе необходимо иметь паспорт и кредитную карту.

- 4 **Оплатить услуги безналичным путем:**  
через **сеть банкоматов банка** Акционерный Коммерческий Банк «Московский Банк Реконструкции и Развития» (ОАО) с помощью банковских карт любого банка;  
через **Интернет**, с банковских счетов клиентов банка Акционерный Коммерческий Банк «Московский Банк Реконструкции и Развития» (ОАО) с помощью системы удаленного банковского обслуживания «Интернет-банкинг МБРР».

- 5 **Оплатить услуги кредитной картой** (международные карты Visa и EuroCard/MasterCard (кроме VisaElectron, Cirrus Maestro и American Express)) на сайте <http://www.csat.ru/netshop/pay/>.  
По всем вопросам, касающимся оплаты, обращаться в Клиентский отдел: тел. (495) 785-53-53; факс (495) 785-09-52

## ТРЕБОВАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

## ТРЕБОВАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

ПИН № \_\_\_\_\_

- При работе с системой неукоснительно следуйте всем указаниям, приведенным в данной инструкции и руководстве пользователя.
- Перед запуском двигателя убедитесь в том, что система полностью выведена из режима охраны.
- При проведении любых манипуляций, связанных с проведением сервисных работ (например, открытие/закрытие капота, замена колеса на запасное, буксировка и т.п.), убедитесь, что система переведена в сервисный режим.
- Перед закрытием капота (если установлены замки капота) убедитесь, что система полностью выведена из режима охраны и замки капота разблокированы.
- При возникновении неисправностей немедленно прекратите эксплуатацию автомобиля и обратитесь в Службу технической поддержки.
- Храните небольшие предметы, например, батарейки, метки, брелоки и т.д., вне досягаемости детей. В том случае, если они проглочены, немедленно обратитесь к врачу.
- Система не рассчитана на самостоятельное обслуживание пользователем без соответствующей квалификации. Все работы по ремонту должны выполняться только в специализированных мастерских.
- Во избежание поражения электротоком не разбирайте элементы системы.
- Несоблюдение вышеперечисленных требований может привести к возникновению неисправностей, не подлежащих гарантийному ремонту, и/или повредить автомобиль.

### Условия по эксплуатации

- Система предназначена для эксплуатации в автомобиле. Режим работы круглосуточный.
- Диапазон рабочих температур -45 ... + 55°C.
- Относительная влажность воздуха до 80% при 35°C.
- Атмосферное давление 85...105 КПа.

### Акт передачи системы

- Автомобиль передан в исправном состоянии
- Работа системы продемонстрирована
- Продемонстрировано расположение элементов системы (кнопки «истина» и «паника»)
- Устройства идентификации переданы

Система передана, с требованиями по эксплуатации ознакомлен: \_\_\_\_\_  
подпись клиента

Торговый представитель \_\_\_\_\_  
Ф.И.О.

## ТРЕБОВАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

ПИН № \_\_\_\_\_

- При работе с системой неукоснительно следуйте всем указаниям, приведенным в данной инструкции и руководстве пользователя.
- Перед запуском двигателя убедитесь в том, что система полностью выведена из режима охраны.
- При проведении любых манипуляций, связанных с проведением сервисных работ (например, открытие/закрытие капота, замена колеса на запасное, буксировка и т.п.), убедитесь, что система переведена в сервисный режим.
- Перед закрытием капота (если установлены замки капота) убедитесь, что система полностью выведена из режима охраны и замки капота разблокированы.
- При возникновении неисправностей немедленно прекратите эксплуатацию автомобиля и обратитесь в Службу технической поддержки.
- Храните небольшие предметы, например, батарейки, метки, брелоки и т.д., вне досягаемости детей. В том случае, если они проглочены, немедленно обратитесь к врачу.
- Система не рассчитана на самостоятельное обслуживание пользователем без соответствующей квалификации. Все работы по ремонту должны выполняться только в специализированных мастерских.
- Во избежание поражения электротоком не разбирайте элементы системы.
- Несоблюдение вышеперечисленных требований может привести к возникновению неисправностей, не подлежащих гарантийному ремонту, и/или повредить автомобиль.

### Условия по эксплуатации

- Система предназначена для эксплуатации в автомобиле. Режим работы круглосуточный.
- Диапазон рабочих температур -45 ... + 55°C.
- Относительная влажность воздуха до 80% при 35°C.
- Атмосферное давление 85...105 КПа.

### Акт передачи системы

- Автомобиль передан в исправном состоянии
- Работа системы продемонстрирована
- Продемонстрировано расположение элементов системы (кнопки «истина» и «паника»)
- Устройства идентификации переданы

Система передана, с требованиями по эксплуатации ознакомлен: \_\_\_\_\_  
подпись клиента

Торговый представитель \_\_\_\_\_  
Ф.И.О.

АДРЕСА СОБСТВЕННЫХ ОФИСОВ  
(ПРОДАЖИ И СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ)

#### **Северо-западный ФО**

163000, **г. Архангельск**,  
Проспект Троицкий, д. 52, оф. 1029  
тел.: +7 (8182) 28 77 75, +7 (911) 577 16 12

196143, **г. Санкт-Петербург**,  
ул. Орджоникидзе, д. 44, к. 2, лит. А  
тел.: +7 (812) 449 14 41

**г. Калининград**  
тел.: +7 (962) 252 52 52

#### **Приволжский ФО**

420107, **г. Казань**,  
ул. Островского, д. 79, оф. 309  
тел.: +7 (843) 278 17 93, +7 (919) 62 279 62

**г. Набережные Челны**  
тел.: +7 (919) 622 80 20

603005, **г. Нижний Новгород**,  
ул. Бекетова, д. 13 В, оф. 107  
тел.: +7 (910) 874 51 12

460048, **г. Оренбург**,  
ул. Транспортная, д. 8, оф. 102  
тел. +7 (3532) 34 18 88, +7 (922) 815 37 77

440008, **г. Пенза**,  
ул. Дзержинского, д. 4, оф. 521  
тел.: +7 (927) 908 09 09

443114, **г. Самара**,  
Проспект Кирова, д. 387  
тел.: +7 (846) 973 52 53

410019, **г. Саратов**,  
ул. Б.Садовая, д. 239, оф. 342  
тел.: +7 (8452) 57 87 27, +7 (927) 200 21 20

445037, **г. Тольятти**,  
ул. Фрунзе, д. 14 Б, оф. 338  
тел.: +7 (8482) 95 77 79, +7 (927) 009 00 05

450000, **г. Уфа**,  
ул. Коммунистическая, д. 80, этаж 5, оф. 2  
тел.: +7 (927) 330 59 33

#### **Южный ФО**

**г. Астрахань**  
тел.: +7 (917) 182 95 81

400005, **г. Волгоград**,  
ул. 7-я Гвардейская, д. 2, оф. 330  
тел.: +7 (8442) 26 78 09, +7 (961) 076 88 86

350049, **г. Краснодар**,  
ул. Бабушкина, д. 219/1  
тел.: +7 (861) 214 10 00

357207, **г. Минеральные Воды**,  
ул. Советская, д. 10 (4-й км)  
тел.: +7 (9624) 47 23 33, +7 (988) 100 01 97

344029, **г. Ростов-на-Дону**,  
ул. Менжинского, д. 2 Л, оф. 105  
тел.: +7 (863) 300 15 99, +7 (863) 300 15 98

355037, **г. Ставрополь**,  
ул. Доваторцев, д. 30Б, оф. 316  
тел.: +7 (8652) 77 05 59, +7 (962) 440 2 888

**г. Новороссийск**  
тел.: +7 (918) 333 28 20

**г. Сочи**  
тел.: +7 (918) 999 89 88

#### **Центральный ФО**

121170, **г. Москва**,  
Кутузовский проспект, д. 36, стр.8  
тел.: +7 (495) 785 53 53, факс: +7 (495) 785 09 52

390000, **г. Рязань**,  
ул. Солнечная, д. 7  
тел.: +7 (920) 635 36 38

394030, **г. Воронеж**,  
ул. Промышленная, д. 4, оф. 405  
тел.: +7 (4732) 611 544, +7 (919) 244 69 75

248025, **г. Калуга**,  
ул. Зерновая, д. 15  
тел.: +7 (980) 713 52 80, +7 (903) 672 81 44

**г. Тула**  
тел.: +7 (915) 680 43 34

#### **Уральский ФО**

620102, **г. Екатеринбург**,  
ул. Пальмиро Тольятти, д. 32  
тел.: +7 (343) 3 793 795

614016, **г. Пермь**,  
ул. Куйбышева, д. 50, оф. 502  
тел.: +7 (342) 256 61 62

**г. Магнитогорск**  
тел.: +7 (919) 301 21 11

625013, **г. Тюмень**,  
ул. Пермякова, д. 1, оф. 408  
тел.: +7 (3452) 59 38 75, +7 (919) 956 0 956

454091, **г. Челябинск**,  
ул. Кирова д. 159, оф. 2106  
тел.: +7 (919) 301 21 11

**г. Сургут**  
тел.: +7 (922) 029 80 17

#### **Сибирский ФО**

660077, **г. Красноярск**,  
ул. Авиаторов, д. 19 стр. 3, оф. 506  
Тел. +7 (983) 159 92 91, +7 (391) 228 83 82

630099, **г. Новосибирск**,  
ул. Каменская, д. 32, оф. 709  
тел.: +7 (383) 218 83 90

**г. Иркутск**  
тел.: +7 (914) 881 79 60

**г. Кемерово**  
тел.: +7 (913) 337 60 00

**г. Баранул**  
тел.: +7 (913) 225 88 77

#### **Украина**

01001, **г. Киев**,  
ул. Михайловская, д. 14-А  
тел.: +38 (044) 501 53 34



